



PRO SN10 HS LIFT • PRO SN10 183 • IC05

PRO SN06 • PRO SN08 • PRO SN10 • PRO SN12

PRO SN10 HS • PRO SN08 LIFT • PRO SN10 LIFT

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И РЪКОВОДСТВО ЗА СЕРВИЗ

Монтаж ▪ Експлоатация ▪ Поддръжка ▪ Сервизно обслужване

www.oproo.com

ПРЕВЕДЕНО ▪ Версия юли 2026

Съдържание

СПИСЪК С ИЛЮСТРАЦИИ	4
---------------------------	---

ГОРЕЩА ЛИНИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА	4
--	---

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПУБЛИКАЦИЯТА	4
-----------------------------------	---

КОДОВЕ НА МЕНЮТО	4
------------------------	---

1.0 ВЪВЕДЕНИЕ	5
---------------------	---

1.1 СИСТЕМА ОТ СЕНЗОРИ	5
Гарантирана доставка	5
Незабавно възстановяване на сумата	5
Допълнителни предимства	5
1.2 ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА МОДЕЛА	5
1.3 ОБЩИ ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
Работна среда	6
Проекти, свързани с електротехниката	6
Проекти, свързани с охлаждане	6
Механизми за монети и валидатори за банкноти	6
1.4 КОНФИГУРАЦИИ НА ТЪРГОВСКИТЕ АВТОМАТИ	6

2.0 БЕЗОПАСНОСТ	7
-----------------------	---

2.1 АНГАЖИМЕНТ КЪМ БЕЗОПАСНОСТТА	7
2.2 ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ	7
Контакт с високо напрежение	7
ЗАЗЕМЯВАНЕ	8
Движение на пружината и заклецоване	8
Преобръщане на автомата	8
Други неправилни условия	8
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	9
2.3 СТАНДАРТИ ЗА ИЗПИТВАНЕ	9

3.0 СИСТЕМИ И КОМПОНЕНТИ НА АВТОМАТИТЕ 10

3.1 РАБОТА НА АВТОМАТА	10
3.2 УПРАВЛЯВАЩА ПЛАТКА	10
Актуализиране на софтуера	10
Превключвател на режим	10
DEX жак (ако е персонализиран)	11
3.3 ПРОДАЖБА	11
СЕНЗОР Първичен	11
сензор	11
3.4 ВРАТА	11
Места за валидатор и четец на дебитни карти	11
Местоположение на монетния автомат	11
Кутия за монети	11
Превключвател на вратата	11
Дисплей	11
Клавиатура	11
Превключвател за връщане на монети	11
Опции за осветление	12
3.5 РЕЛЪСИ ЗА ТАВИ	12
3.6 ТАВИ	12
OPROO PRO Vend мотори	12

3.7 ЕЛЕКТРИЧЕСКА КУТИЯ	12
Превключвател за захранване	12
Трансформатор	12
RFI филтър	12
Пружини	12
Разделители	12
Реле	13
Кабелен сноп за разпределение на електроенергия	13
Заземяващо приспособление	13

4.0 ПОДГОТОВКА И МОНТАЖ	14
-------------------------------	----

4.1 РЪКОВОДСТВО ЗА МОНТАЖ	
– ПЪРВИ СТЪПКИ	14
4.2 ПРОВЕРКА НА НАПРЕЖЕНИЕТО НА КОНТАКТА	15
Проверка на контакта (извън САЩ и Канада)	15
Електрическо захранване	
Изисквания за съответствие с СЕ	15
4.3 ПОДГОТОВКА НА АВТОМАТА	15
Монтаж и свързване	
Устройства за проверка на	
банкноти и четци на карти	15
Монтаж и свързване	
Механизъм за монети (рестовник)	16
Тестване на моторите	16
Тест за зареждане на продукта	16
Поставяне на етикети с цени	
(фабрично монтирани)	17
Настройка на цените	17
МОНТАЖ НА МЯСТО	17
Поставяне на автомата на място	17
Нивелиране на автомата	18
НЕОБХОДИМИ ИНСТРУМЕНТИ	18

4.2	МЕРКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ	
	ПРИ РАБОТА С АВТОМАТА	19

5.0 КОНФИГУРАЦИЯ И РЕГУЛИРАНЕ НА ТАВИТЕ 20
--

5.1 МОНТАЖ НА ТАВАТА	20
5.2 ДЕМОНТАЖ НА ТАВАТА	20
5.3 ТАВА ЗА РУЛОНИ	20
1. Смяна на разделителя	20
2. Смяна на пружината	20
3. Смяна на адаптер	20
4. Смяна на мотора	20
5. Смяна на опорната греда	21
5.4 ПОСТАВЯНЕ НА ПРОДУКТА	21
5.5 СВЪРЗВАЩ ЕЛЕМЕНТ С ПРУЖИННО ЗАЦЕПВАНЕ	21
5.6 КОНВЕЙЕРНА ТАВА	21
5.7 РАЗЛИКА СПРЯМО ТАВАТА ЗА РУЛОНИ	21

6.0 ПРОГРАМИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ	22
------------------------------------	----

6.1 МОДЕЛ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ	22
6.2 ОСНОВНО МЕНЮ (888888)	22
6.2.1 Общи настройки	22
6.2.2 Система за плащане	22

6.2.3	Управление на избора.....	22	10.0 ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ37
6.2.4	Статистика на продажбите.....	23	I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ 37
6.2.5	Системни настройки.....	23	1. Обхват..... 37
6.2.6	Диагностика на неизправности.....	23	2. Изключване на противоречащи условия..... 37
6.3	СУПЕР МЕНЮ (125808521).....	24	3. Писмени споразумения 37
6.3.1	Система за плащане.....	24	4. Интелектуална собственост..... 37
6.3.2	Управление на избора.....	24	II. ПОРЪЧКИ 37
6.3.3	Настройки на системата.....	25	1. Потвърждение..... 37
6.3.4	Диагностика на неизправности.....	25	2. Обхват на поръчката..... 37
6.3.5	Система за повдигане.....	26	3. Технически данни 37
6.4	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИНТЕРФЕЙСА НА БАГАЖНИКА.....	26	III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ДОСТАВКА..... 37
7.0	ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ.....27		IV. СРОК ЗА ДОСТАВКА И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА..... 38
7.1	Извън експлоатация.....	27	V. ЦЕНИ..... 38
7.2	Дисплей за грешки на машината.....	27	1. Ценова основа..... 38
7.3	ТАБЛИЦА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ НА МАШИНАТА.....	27	2. Промени в цените..... 38
7.4	РЕГУЛАТОР НА ТЕМПЕРАТУРАТА ПОКАЗВАНЕ НА КОДОВЕ ЗА ГРЕШКИ.....	28	VI. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ..... 38
7.5	ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ В ОХЛАДИТЕЛНАТА СИСТЕМА.....	28	VII. ГАРАНЦИЯ ЗА МАТЕРИАЛНИ ДЕФЕКТИ..... 38
7.6	ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ В АСАНСЬОРНАТА СИСТЕМА.....	29	1. Спецификация за качество..... 38
8.0	ПОДДРЪЖКА30		2. Задължение за проверка..... 38
8.1	АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ФИРМУЕРА.....	30	3. Изключения от гаранцията..... 38
8.2	ПОЧИСТВАНЕ НА ВЪНШНАТА ЧАСТ НА АВТОМАТА.....	30	4. Средства за защита по гаранцията..... 39
8.3	ПОЧИСТВАНЕ НА ВЪТРЕШНОСТТА НА АВТОМАТА.....	30	5. Гаранционен срок..... 39
8.4	СМАЗВАНЕ С ЛИТИЕВА ГРИС.....	31	6. Аксесоари предоставени от купувача..... 39
8.5	ЗМЯНА НА ЛАМПИТЕ.....	31	7. Връщане..... 39
	Подмяна на опционални LED лампи.....	31	VIII. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА..... 39
8.6	ФУНКЦИОНАЛНОСТ.....	31	IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА..... 39
8.7	ПОДМЯНА НА ЗАМЯНА НА ЗАХРАНВАЩИЯ КАБЕЛ И ПРОВЕРКА НА ГФЦИ.....	31	X. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ..... 39
	НЕОБХОДИМИ ИНСТРУМЕНТИ.....	31	XI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА..... 40
	ДЕМОНТАЖ И МОНТАЖ.....	32	XII. РАЗНООБРАЗНИ..... 40
	МОНТАЖ.....	32	1. Права на отказ..... 40
8.8	СЪХРАНЯВАНЕ НА АВТОМАТА.....	32	2. Защита на личните данни..... 40
9.0	СХЕМА НА КАБЕЛИТЕ33		3. Език..... 40
			XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ..... 40
			1. Място на изпълнение..... 40
			2. Компетентност..... 40
			3. Приложимо право..... 40
			XIV. СЪОТВЕТСТВИЕ С ДИРЕКТИВАТА ЗА ОТПАДЪЦИТЕ ОТ ЕЛЕКТРОИЗПОЛЗВАНИ УРЕДИ (IWEEE)..... 40

СПИСЪК С ФИГУРИ

Фигура 1.1	Типична серийна табелка	5
Фигура 3.1	Компоненти на контролната платка	10
Фигура 4.1	Нивелиране на автомата за продажби	18
Фигура 5.1	Тава за намотки	20
Фигура 5.2	Конвейерна тава	21
Фигура 6.1	Интерфейс на ботуша	26
Фигура 8.1	Зареждане на софтуера за управление	30
Фигура 8.2	Захранващ кабел и защитен слот	31
Фигура 9.1	СХЕМА НА КАБЕЛИТЕ, СЕРТИФИКАТИ	33-36

ГОРЕЩА ЛИНИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

  +36 70 362 5452

 +36 20 972 9879

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПУБЛИКАЦИЯ

Нашето намерение е да подпомагаме клиентите си с актуална документация; въпреки това, настоящото ръководство може да не съдържа всички актуализации и подлежи на промени без предизвестие. Моля, свържете се с нашия отдел за обслужване на клиенти с вашите запитвания или коментари.

КОДОВЕ НА МЕНЮТО

Код на основното меню: 888888

Код на супер менюто: 125808521

1.0 ВЪВЕДЕНИЕ

Поздравяваме Ви за избора на автомат OPROO PRO. Всички модели OPROO PRO са многофункционални автомати с голям капацитет. Този модел е проектиран, тестван и произведен, за да осигурява дългогодишна надеждна работа с минимална поддръжка в закрити помещения. Неговите функции и гъвкава конфигурация на продуктите са само част от многото вградени функции на всеки автомат OPROO PRO.

1.1 СЕНЗОРНА СИСТЕМА

Индукционната система на нашия автомат е патентована система за индукционно отчитане на продажбите, която може директно да засече продукта, когато той падне. Над отвора за получаване има инфрачервена сензорна плоскост, чрез която системата може да установи дали продуктът е паднал в отвора за получаване. Чрез тази технология автоматът „знае“ дали клиентът Ви е получил продукта. Тази индукционна система има няколко важни предимства:

Гарантирана доставка

Ако продуктът заседне по време на продажбата, спиралата може да се завърти с още $\frac{1}{4}$ оборот, за да се опита да достави продукта. Няма нужда да удърите или разклащате автомата, за да извадите незападналия продукт.

Незабавно възстановяване на сумата

Ако клиентът не получи продукт, той може да получи пълно възстановяване на сумата, като натисне бутона за връщане на монети, или може да избере друг продукт. Няма повече искания за възстановяване на сумата!

Допълнителни предимства:

Индукционната система разполага с функция за регулиране, като настройката на чувствителността на сензора позволява правилното му използване в различни среди. Деактивирането или блокирането на сензора няма да позволи на вандалите да получат безплатен продукт. Сензорът може да преодолее блокирани или неизправни сензори и все пак да продължи да продава. Отварянето на стъклената врата на автомата ще доведе до образуване на конденз вътре, но той ще изчезне няколко минути след затварянето на вратата и няма да повлияе на работата на сензора.

1.2 ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА МОДЕЛА

Когато искате сервизно обслужване, резервни части или техническа помощ, моля, препишете информацията от табелката със серийния номер на автомата (вижте фигура 1.1). Тя е поставена в долния ляв ъгъл на задната част на автомата. Информацията, съдържаща се на тази табелка, е необходима, за да се определи кои части, комплекти или поддръжка трябва да се приложат към вашия конкретен модел.

Vending Machine Voltage: 230v/50Hz Refrigerant: R290/80g Foaming Material: Cyclopentane Rated Power: 500W Rated Current: 2.9A Climate class: SN/N/ST Manufacturing Date: 2025 November GWP: 3 Usage: Indoor Use only	 OPROO Model NO.: SN10 PRO Machine ID: xxxxxxxxXXX Serial Number: xxxxxxxxXXXX
Legal Manufacturer: Quvend Zrt. Address: 150 Gyomroi ut, Budapest 1103, Hungary info@quvend.hu +36 70 362 5452	   

Фигура 1.1 Типична табелка със сериен номер

Това е модел с 10 избора, вградена хладилна система, странични врати, който е и стандартният модел на компанията.

1.3 ОБЩИ ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Работна среда

Продуктът е подходящ за използване на надморска височина под 2000 метра; температурата на околната среда е между -10 °C и 40 °C и може да се поставя както на закрито, така и на открито. Ако се постави на открито, автоматът за продажби не трябва да се намира на място, където може да бъде изложен на водна струя или дъжд.

Проекти, свързани с електрозахранването

Номинално напрежение: 110 V~240 V
Ток в режим на готовност: 1,190 A
Мощност в режим на готовност: 76,16 W
Номинална мощност: 635,7 W $\pm$ 10 %
Номинална

Проекти, свързани с охлаждане

Хладилен агент: R290, 220G
Температура на охлаждане: 2~25 °C

Механизми за монети и валидатори на банкноти

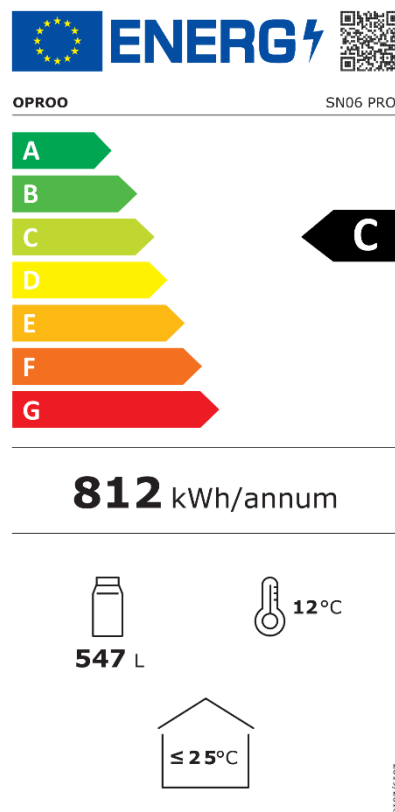
Автоматите OPROO PRO ще поддържат всички механизми за монети, валидатори за банкноти и четци на карти, съвместими с Multi-Drop Bus (MDB). Където е приложимо, те ще поддържат и механизма за размяна на монети „Executive Mechanism“.

1.4 КОНФИГУРАЦИИ НА МЕРЧАНДАЙЗЕРИТЕ

Пример: Модели 10A с типична конфигурация

Има 6 нива и 10 колони. Числото на снимката представлява стъпката на пружините (броят продукти, които могат да се поставят).

Това е стандартен вариант, клиентите могат да променят броя и размера на избраните елементи според нуждите си



Пример: Типичен енергиен етикет

Капацитет/слот (бр.)		Капацитет/слот (бр.)		Капацитет/слот (бр.)		Капацитет/слот (бр.)		Капацитет/слот (бр.)	
8L	8R	8L	8R	8L	8R	5L	5R	5L	5R
16L	16R	16L	16R	16L	16R	16L	16R	16L	16R
12L	12R	12L	12R	12L	12R	16L	16R	16L	16R
6L	6R	6L	6R	6L	6R	6L	6R	6L	6R
6L	6R	6L	6R	6L	6R	6L	6R	6L	6R
8L	8R	8L	8R	8L	8R	8L	8R	8L	8R

Пример: Модели 10A с типична конфигурация

2.0 БЕЗОПАСНОСТ

2.1 АНГАЖИМЕНТ КЪМ БЕЗОПАСНОСТТА

OPROO PRO се ангажира да проектира и произвежда безопасни продукти. Както при всяко електрическо или механично оборудване, съществуват някои потенциални опасности. Целта на автоматизираната система за продажби е да напомни на персонала, който ще ремонтира нашето оборудване, да обърне внимание на тези потенциални опасности чрез настоящото ръководство и обучението на техниците по поддръжка, както и да предостави основни указания за безопасност.

За да намалите риска от сериозни наранявания или смърт, моля, прочетете и спазвайте всички предупреждения в това ръководство. Трябва да се отбележи, че тези предупреждения не са изчерпателни. Невъзможно е една автоматизирана система за продажби да предвиди всички възможни методи за обслужване, нито може да предвиди всички възможни рискове за безопасността, които могат да бъдат причинени от обслужването. Ето защо винаги ви призоваваме да внимавате за опасности като токов удар, механично заклещване и преобръщане на автоматите за продажби по време на придвижване.

Системата за автоматизирана продажба настоятелно препоръчва на целия сервизен персонал или организациите да поемат ангажимент за безопасност. Само персонал, който е преминал подходящо обучение за обслужване на автомата за продажби, трябва да се опитва да извършва каквито и да било ремонти на вътрешните компоненти на автомата. След като автоматът за продажби напусне нашия завод, системата за автоматизирана продажба не може да го контролира. Поддържането на автомата в безопасно състояние е изцяло отговорност на собственика.

2.2 ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ

По-долу са изброени предпазни мерки и безопасни практики, които трябва да се спазват, за да се избегнат наранявания от определени опасности. Този списък не може да обхване всички опасности, затова

моля, не забравяйте да

++ МИСЛЕТЕ ПЪРВО ЗА БЕЗОПАСНОСТТА! ++

Контакт с високо напрежение

Всеки автомат е проектиран да работи при определено напрежение, което в зависимост от страната/региона може да бъде еднофазно ¹¹⁰ VAC 60 Hz или 220–240 VAC 50–60 Hz.

Напрежението е посочено на табелката със серийния номер (вижте раздел 1.2 „Идентификация на модела“). Зоната с високоволтово напрежение включва електрически табла, хладилни агрегати и вентилатори. Важно е да се разбере, че контактът с високоволтови линии може да доведе до телесни наранявания или смърт.

1. Винаги проверявайте контакта за правилно напрежение, полярност и заземяване, преди да включите автомата.
2. Винаги изключвайте захранването на автомата преди обслужване. Позволете само на напълно обучени сервизни техници да обслужват автомата, ако обслужването трябва да се извърши при включено захранване.
3. Винаги поддържайте електрическите връзки сухи. Не поставяйте автомата за продажби във или близо до застояла вода.
4. Никога не използвайте износен или повреден захранващ кабел.

Заземяване

Някои електрически компоненти имат жълто-зелен заземителен проводник, свързан към заземителната точка на автомата. Ако се наложи да откачите заземителния проводник по време на поддръжка, моля, обърнете внимание на начина, по който е свързан проводникът, включително и на местоположението на евентуалните уплътнения. След ремонта се уверете, че проводниците и уплътненията са напълно възстановени в първоначалното им състояние. Моля, имайте предвид, че автоматът може да работи нормално и без заземителен проводник, но незаземените компоненти могат да представляват риск от токов удар.

1. Преди да включите автомата за продажби, винаги проверявайте дали контактът е правилно заземен.
2. Не забравяйте да свържете отново заземяващия проводник след ремонта.

Движение на пружината и заклещване

Захранваните мотори на автомата могат да завъртат пружина със значителен въртящ момент, което създава потенциална опасност от заклещване. Освен това въртящите се спирали могат да изхвърлят инструменти или други предмети, оставени върху тавите. Заклещена или заседнала пружина може да натрупа енергия при заклещването си, което може да доведе до внезапно усукване или изскачане навън, дори ако захранването е прекъснато. Използвайте ръкавици и бъдете предпазливи, когато освобождавате заклещена пружина.

1. Преди да извършвате сервизно обслужване на мотора на автомата, не забравяйте да изключите захранващия блок или контролната платка от източника на електроенергия.
2. Когато зареждате продукта, проверете дали е подходящ за да

- избегнете заклещване.
3. Преди да освободите заклещената или заседналата пружина, първо я фиксирайте.
4. Когато обслужвате автомата, винаги носете ръкавици и предпазни очила.
5. Дръжте ръцете, косата, свободното облекло и инструментите далеч от движещите се части по всяко време.

Преобръщане на автомата

Теглото на празен автомат за продажби е над 300 кг. Падащият автомат за продажби може да причини сериозни наранявания или смърт. Винаги трябва да се внимава, за да се избегне падането или преобръщането на автомата за продажби.

1. Никога не люлеете и не наклоняйте автомата. За безопасна работа той трябва да бъде в хоризонтално положение.
2. Никога не поставяйте автомата в наклонено положение, например върху рампа или когато не всички крака са върху една и съща хоризонтална повърхност.
3. Не поставяйте автомата в подвижна среда, например ако не е правилно закрепен на мястото си на кораба.
4. Не поставяйте автомата на място, където може да бъде ударен от превозно средство.
5. Не транспортирайте автомат, който не е в безопасно състояние, или контейнери, които все още съдържат продукти.
6. Не се опитвайте да вдигате или премествате автомата на ръка. Винаги използвайте оборудване с подходяща товароносимост. Моля, имайте предвид, че посоченото тегло в спецификацията е за празен автомат.

Други неправилни условия

Неправилната употреба или обслужване на автомата за продажби може да доведе до опасни ситуации.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ „“: Не използвайте вътрешната електроника на автомата, освен ако това не е препоръчано от OPROO PRO

1. Винаги поставяйте обратно всички части, демонтирани по време на поддръжката, на първоначалните им места
2. Не извършвайте неразрешени промени по която и да е част от автомата
3. Винаги сменяйте износените, повредените или неподходящите компоненти
4. Не използвайте неразрешени части или части за цели, различни от предназначението им

2.3 СТАНДАРТИ ЗА ИЗПИТВАНЕ

- Директива 2006/42/ЕО за машините (MD)
- Директива 2014/35/ЕС за ниско напрежение (LVD)
- Директива 2014/30/ЕС за електромагнитна съвместимост (EMC)
- Директива 2011/65/ЕС за ограничаване на използването на определени опасни вещества (RoHS) и изменение (ЕС) 2015/863
- Директива 2012/19/ЕС за отпадъците от електрическо и електронно оборудване (WEEE)
- Директива 2009/125/ЕО за екопроектирането и Регламент (ЕС) 2019/2024
- Регламент (ЕС) 2017/1369 и Делегиран регламент (ЕС) 2019/2018 (енергийно етикетиране)

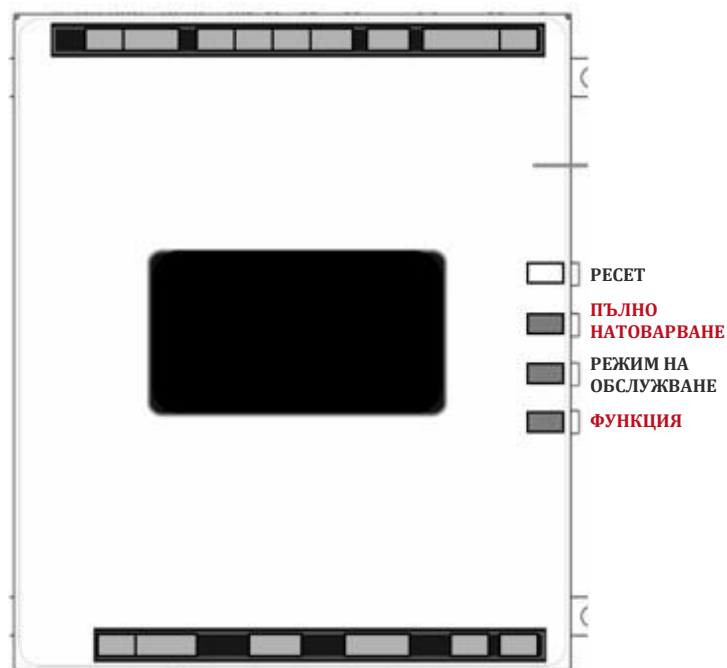
3.0 СИСТЕМИ И КОМПОНЕНТИ ЗА АВТОМАТИ ЗА ПРОДАЖБИ

3.1 РАБОТА НА АВТОМАТА

1. Системата за продажба се състои от основен сензор и управляваща логика. Основните сензори са разположени в противоположните краища на бункера, като между тях преминава инфрачервена светлина.
2. Когато бъде направен избор, моторът за продажба започва да работи. След няколко секунди, ако в бункера не падне продукт (или моторът се върне в изходно положение), моторът се спира, кредитът се запазва и клиентът бива насочен към този избор с съобщение »продажбата е преустановена“. Клиентът може да избере продукти от други опции.
3. Когато контролерът отчете промяна в интензитета на светлината по време на цикъла на издаване, той разпознава, че продукт е паднал през светлинния лъч в бункера. Контролерът спира мотора за издаване (или го връща в изходно положение) и отнема кредита.
4. Когато автоматът се обслужва с отворена врата, защитната леща на сензорите може да се замъгли, особено на горещи или влажни места. В тези случаи автоматът няма да може да извършва продажби, докато замъгляването не изчезне, обикновено в рамките на една минута след затваряне на вратата.

3.2 УПРАВЛЯВАЩА ПЛАТКА

Управляващата платка контролира и наблюдава автомата, MDB и DEX системите. Управляващата платка се намира в задната част на отворената врата на автомата, зад малкия екран.



Фигура 3.1 Компоненти на контролната платка

Актуализиране на софтуера

Софтуерът може да бъде актуализиран с помощта на USB флаш памет. USB флаш паметите се предлагат в магазините за офис консумативи или в интернет. Максималният капацитет е 16 GB, а форматът на съхранение трябва да е FAT32.

Превключвател на режима

Натискането на бутона за сервизен режим (вижте фигура 3.1) позволява на потребителя да влезе в сервизния режим на контролера, за да промени настройките, да получи достъп до данните за продажбите и да провери кодовете за грешки с цел отстраняване на неизправностите. Данните се показват на предния дисплей и се въвеждат на предния панел за избор. Натискайте бутона »Exit“ на клавиатурата, докато не се върнете в режим на продажби.

DEX жак (ако е персонализиран)

DEX жакът е предвиден за използване с външни функции, като например събиране на данни (начин на плащане) чрез устройства на трети страни.

3.3 ПРОДАЖБА

СЕНЗОР Първичен

Сензор

Основният сензор е разположен вдясно от бункера, когато гледате към задната страна на вратата. Сензорът, намиращ се в защитен корпус, приема светлина от вторичния сензор. Той съдържа схема за изпращане на сигнал към управляващата платка. Когато продукт премине през лъча, това предизвиква промяна, която се интерпретира от системата за управление като успешна продажба. Платката на основния сензор също съдържа схема, свързана с управляващата платка. При обслужване на основната платка обръщайте внимание на излъчвателите и схемите, тъй като те могат да бъдат повредени при грубо боравене.

3.4 ВРАТА

Места за валидатори и четци на дебитни карти

Има две места, където могат да се монтират валидатори за банкноти и/или четци за дебитни карти.

Местоположение на монетосмятача

Разменникът е монтиран във вратата под канала за монети. Ръкохватката на превключвателя се вкарва в отворите за ключалка на гърба на разменника.

Кутия за монети

Кутията за монети се намира под устройството за размяна, зад отделна вратичка, и служи за съхранение на излишните монети, когато устройството за размяна е пълно. Тя се изважда, като се наклони леко и се издърпа навън.

Превключвател на вратата

Превключвателят на вратата е монтиран в лявата, средна част на вратата; превключвателят на вратата няма контролни функции.

Дисплей

Дисплеят се намира отпред на вратата. Той служи като интерфейс за използване и програмиране на машината. В сервизен режим той показва активната функция и стойностите на параметрите. В режим на продажба може да показва въведения избор, цената на избрания артикул и натрупания кредит.

Числото, показвано в горния ляв ъгъл, е температурата, а иконата в горния десен ъгъл показва силата на сигнала на SIM-картата.

Клавиатура

Клавиатурата се намира под дисплея на предната страна на вратата. Изборът на продукт от автомата се извършва чрез въвеждане на комбинация от цифри, която съответства на местоположението на продукта в автомата. Клавиатурата се използва също за въвеждане на данни при експлоатацията и обслужването на автомата.

Превключвател за връщане на монети

Превключвателят за връщане на монети се намира до слота за монети. Натискането на превключвателя за връщане на монети ще освободи изкривени или нестандартни монети, които не се приемат от устройството за размяна. Ако автоматът не успее да изплати избрания артикул, натискането на бутона „Change“ ще върне пълния кредит. Ако опцията „Force Vend“ е деактивирана, той може да върне пълния кредит и преди да бъде направен избор. Ако опцията „Bill Changer“ е активирана, превключвателят за връщане на монети ще върне рестото за банкнотите, поставени във валидатора за банкноти.

Опции за осветление

Няколко опции за осветление с различна продължителност, в зависимост от модела и размера на автомата – единични или двойни LED лампи.

3.5 РЕЛЬСИ ЗА ТАВИ

Релсите са разположени вътре в корпуса и служат за поддържане на тавите. Релсите се регулират нагоре и надолу на стъпки от по 20 сантиметра

3.6 ТАВИ

Вижте раздели 5 и 11 за допълнителни аксесоари за тави.

С този автомат могат да се използват два вида мотори. Конфигурацията на автомата ще бъде различна, ако се използват само едните или само другите, или ако има комбинация от двата вида. Софтуерът може да се използва най-ефективно, ако всички мотори са проектирани за връщане в изходно положение, но трябва да са еднакви в рамките на една и съща тава. Моторите за изваждане се закрепват в монтажните отвори на задната страна на всяка тава. Моторът се захранва с 24 VDC чрез кабелен сноп от контролната платка.

Двигатели OPROO PRO Vend

Когато се използва мотор с двойна пружина, го заместете с мотор с единична пружина и използвайте същите спирали. Използвайте настройката „Tray Setup“ в сервизен режим, за да свържете моторите във всяка колона, така че да се въртят с една и съща скорост. Свързаните двигатели винаги ще спират в изходно позиция.

Забележка: Във всеки режим можем ръчно да регулираме началната позиция на спиралите. Дръпнете напред. Опорната плоча на тавата за бутилки се фиксира с винт.

3.7 Електрическа кутия

Електрическата (захранващата) кутия се намира зад вратата. Тя е разположена в долната част на машината.

Прекъсвач

Превключвателят за захранване се намира в средата на кутията и е син. Превключвателят за захранване се използва за прекъсване на захранването към машината при 110 VAC/220 VAC.

Над него се намира прекъсвачът на терморегулатора, който е червен.

Захранването трябва да бъде изключено при свързване или изключване на MDB устройства, при обслужване на платка или преди свързване или изключване на кабелен сноп към или от управляващата платка или сензорите.

Трансформатор

Трансформаторът намалява входното напрежение до 24 волта променливо напрежение за контролната платка, осветлението и нагревателя на прозореца.

RFI филтър

Филтърът премахва електрическия шум от захранването, подавано към трансформатора за 24 V променливо напрежение, за да предотврати смущения в работата на контролната платка и софтуера.

Пружини

Налични са десетки размери пружини. За всеки размер се предлагат няколко варианта на стъпката, която се определя чрез преброяване на броя на отворите в пружината (потвърждава се при поръчка).

Разделители

Разделителите отделят колоните с продукти на тавата. При тавите за закуски 2 хоризонтални прорежа в разделителя позволяват монтирането

на устройство за изтласкване на бонбони. За да извадите разделителя, натиснете го назад и го повдигнете. За да го монтирате, поставете задния език в желания прорез, натиснете назад и след това надолу. Уверете се, че фиксиращите езици са закрепени.

Реле

Релетата на AMS използват сигнал от 24 VDC от управляващата платка, за да затворят релето и да подадат захранване към хладилния агрегат или други аксесоари.

В долната част те се закрепват в съответните си слотове и към контролната платка, за да затворят релето и да подадат захранване към хладилния агрегат или други аксесоари.

Кабелен сноп за разпределение на захранването

Кабелният сноп за разпределение на електроенергията разпределя входящата електроенергия към отделни проводници за високоволтовите компоненти.

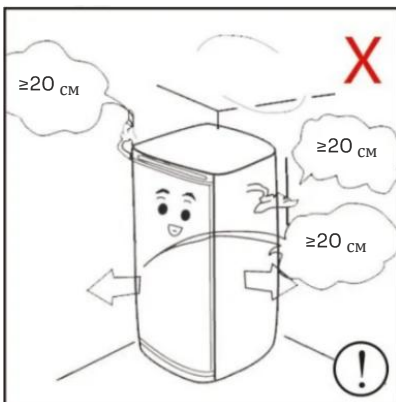
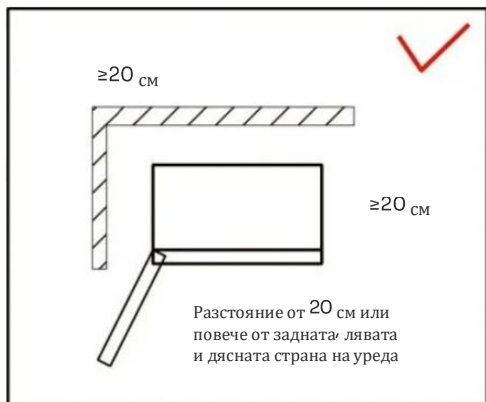
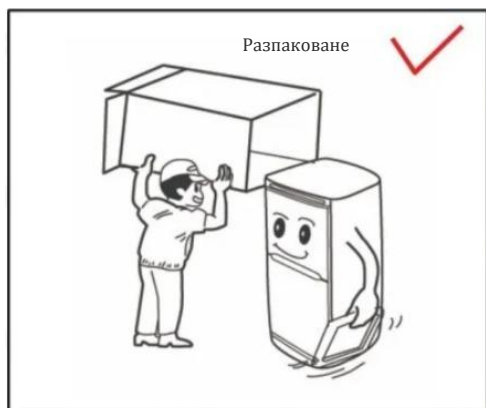
Заземяване

Заземяването на автомата за продажби се осъществява чрез заземяващи болтове или винтове, разположени в долната част на задната стена на автомата. Заземяващият проводник и отделните заземяващи проводници от високоволтовите компоненти се свързват в електроразпределителната кутия и трябва винаги да се подменят след сервизно обслужване или ремонт. ПОДГОТОВКА И МОНТАЖ НА АВТОМАТА ЗА ПРОДАЖБИ

4.0 ПОДГОТОВКА И МОНТАЖ НА АВТОМАТА

4.1 РЪКОВОДСТВО ЗА МОНТАЖ – ПЪРВИ СЪПКИ

1. След получаване на машината първо проверете дали опаковката е в добро състояние. Ако има някакви повреди, моля, консултирайте се с отдела по логистика и се свържете директно с нашата компания.
2. Моля, преди употреба премахнете всички елементи от опаковката, като дървени плоскости, защитно фолио, пяна и кабелни превръзки.
3. Поставете автомата на мястото, където ще работи – то трябва да е сухо, добре проветрено, далеч от източници на топлина, защитено от дъжд, без ниски температури и пръски вода, върху твърда и стабилна повърхност, на 20 см над стената.
4. След като поставите машината, оставете я да престои повече от 30 минути, след което я включете, за да се уверите, че работи нормално. За да включите охлаждането, машината трябва да престои 4–5 часа, преди да я пуснете, в противен случай това ще повреди компресора.



Трябва да бъде заземен!



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Захранването на автомата трябва да бъде заземено!
Незаземен автомат не може да се използва! В противен случай съществуват сериозни рискове за безопасността!

Настройката на автомата е разделена на три етапа. Стъпка 4.1 потвърждава наличието на захранване и подходящото място. Стъпка 4.2 включва подготовката, извършена в магазина. Стъпка 4.3 се извършва на място, където ще бъде разположен автоматът.

4.2 ПРОВЕРКА НА ЗАХРАНВАНЕТО НА КОНТАКТА

НИКОГА НЕ ИЗПОЛЗВАЙТЕ УДЪЛЖИТЕЛ С АВТОМАТА.

Проверка на контакта (извън САЩ и Канада)

Консултирайте се с квалифициран електротехник, за да проверите контакта за правилна полярност, напрежение и заземяване. Проверете табелката със серийния номер от страни на вратата, за да се уверите, че автоматът е подходящ за напрежението на контакта.

Изисквания към електрозахранването за съответствие с CE

Следното изискване важи само за модели, които използват компресори с мощност $\frac{1}{2}$ HP и имат маркировка CE на табелката със серийния номер. Ако това изискване важи за вашия автомат, ще видите стикер с подобен текст на задната страна на автомата, близо до захранващия кабел.

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЕЛЕКТРИЧЕСКОТО ЗАХРАНВАНЕ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ С CE:

ТОЗИ УРЕД Е ПРЕДНАЗНАЧЕН ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ САМО В ПОМЕЩЕНИЯ С КАПАЦИТЕТ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИЯ ТОК ОТ НАЙ-МАЛКО 100 А НА ФАЗА, ЗАХРАНВАН ОТ РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА С НОМИНАЛНО НАПРЕЖЕНИЕ 400/230 V. ПОТРЕБИТЕЛЯТ ТРЯБВА ДА УТОЧНИ, ПРИ НЕОБХОДИМОСТ СЪВМЕСТНО С ДОСТАВЧИКА НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ, ЧЕ КАПАЦИТЕТЪТ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИЯ ТОК В ТОЧКАТА НА СВЪРЗВАНЕ Е ДОСТАТЪЧЕН ЗА ТОВА ОБОРУДВАНЕ.

4.3 ПОДГОТОВКА НА АВТОМАТА

Проверка за повреди преди подписване на разписката за доставка на превозвача. Проверете за вдлъбнатини по горната част или страните на автомата, изкривени крака, счупено стъкло или

други повреди по външната част на автомата. Проверете вътрешността за съдържание, което може да се е разхвърляло, или други повреди, съдържание, което може да се е разхлабило при транспортирането, или други повреди.

Монтиране и свързване на валидатори за банкноти и четци за карти

OPROO PRO поддържа всеки валидатор на банкноти или четец на карти с Multi-Drop Bus (MDB), одобрен от NAMA. Моля, прочетете документацията на производителя на устройството, преди да продължите.

1. Винаги изключвайте захранването към контролната платка преди обслужване.
2. От вътрешната страна на дясната монтажна врата има (2) метални плочи, всяка от които е закрепена към комплект от (4) монтажни шпилки с резба, които съответстват на монтажните отвори във валидатора за банкноти. И двата комплекта монтажни шпилки могат да се използват за валидатор за банкноти или четец на карти. Долната монтажна позиция е одобрена от ADA за потребители с увреждания.
3. Отвийте четирите гайки и разделителната шайба, които задържат стоманения капак. Свалете стоманения капак.
4. Вижте документацията на производителя за инструкции относно достъпа до монтажните отвори във вашето устройство. Поставете монтажните отвори върху резбованите болтове и отново затегнете гайките. При някои устройства може да са необходими разделители.
5. Свържете кабелния сноп към снопа на MDB от контролната платка. Ако са инсталирани две устройства, свържете второто устройство към валидатора.
6. Ако преди това е бил инсталиран механизъм за монети, го откачете от кабелния сноп на MDB на контролната платка и го свържете с валидатора или с второто устройство, ако има такова.
7. Включете отново захранването към контролната платка.

Монтиране и свързване на механизъм за монети (менялник)

OPROO PRO поддържа всеки механизъм за монети с Multi-Drop Bus (MDB), одобрен от NAMA. При някои модели за износ се поддържа механизъм от типа Mars Executive. Моля, прочетете документацията на производителя на механизма за монети, преди да продължите.

1. Винаги изключвайте захранването към контролната платка преди обслужване.
2. От вътрешната страна на дясната врата, под канала за монети, има (3) винта, които съответстват на отворите на гърба на сменяча. Не регулирайте тези винтове.
3. Монтирайте механизма за монети, като поставите големия кръгъл отвор в долната част на всеки слот върху главата на винта. Внимавайте да не пречите на кабелните снопове в тази зона. Щом всеки от кръглите отвори се намира над главите на винтовете, механизмът за монети се спуска, за да се зацепи тясната част на слота с дръжката на всеки винт.
4. Затегнете монтажните винтове (вижте инструкциите на производителя).
5. Свържете кабелния сноп към валидатора за банкноти (ако има такъв) или към MDB конектора на контролната платка.
6. Настройте оранжевия пластмасов канал за монети според необходимостта, за да го подравните с устройството за размяна.
7. Включете отново захранването към контролната платка.

Тестване на моторите

Моторите за издаване на стоки ТРЯБВА ДА БЪДАТ ТЕСТВАНИ след всяка промяна в разположението, типа или броя на моторите.

1. Натиснете превключвателя за сервизен режим на контролната платка (вижте фигура 3.1).
2. Натиснете 888888, за да преминете към интерфейса за настройки. С помощта на бутоните 6 или 8 превъртете менюто до „Тест на избора“.
3. Въведете номера на избрания мотор за тестване. Моторът се движи по кръг и се връща в изходно положение.

4. Наблюдавайте дисплея за липсващи мотори, които трябва да бъдат свързани. Автоматът няма да издава стоки от дадена колона, когато моторът липсва, е заседнал или има проблеми с превключвателя за начална позиция.
5. След като моторите са тествани, проверете дали всички спирали са в изходно положение. Ако края на дадена пружина не е в правилната си позиция в колоната, издърпайте я от мотора (в рамките на силата на пружината на мотора), завъртете я, докато се позиционира правилно, и пуснете пружината обратно в мотора.

Тест за зареждане с продукти

Преди да поставите автомата на място, е добре да определите разположението на продуктите върху тавите.

1. Премахнете картонените разделители и връзките, които фиксират тавите.
2. При настройването на автомата според вашия продукт се съобразявайте с раздел 5.3 за вертикална настройка на тавите и раздел 5.4 за конфигурацията на колоните на тавите.
3. Уверете се, че продуктът може лесно да се плъзга в и извън пружината. Ако продуктът е прекалено прилепнал, това може да доведе до заклещване на пружината по време на продажбата. Поставете го в пружина с по-голям отвор.
4. По същия начин, ако продуктът е прекалено хлабав в пружината, той може да не се извади правилно. Използвайте пружина с най-малкия отвор, който ще позволи на продукта да се плъзга свободно навътре и навън (вижте раздели 1.4 и 5.5 до 5.9).
5. Уверете се, че има достатъчно разстояние между горните части на опаковките и тавите над тях при плъзгането на тавите навътре и навън, както и по време на издаването на продукта.
6. Това е подходящ момент да настроите крайната позиция на пружината, за да се уверите, че първият продукт се задържа сигурно в пружината. За да направите това, извадете по един продукт от всяка колона. Управлението спира пружината в момента, в който сензорът засече продукт, падащ в

бункера. Крайната позиция на пружината автоматично ще се настрои на правилната позиция при изваждането на продукт (вижте 6.7.3 Мотор 7. Тип за промяна на действието на мотора).

7. Ако желаете, позицията може да се настрои ръчно, като издърпате пружината от мотора, я завъртите и я пуснете, като се възползвате от автоматичното възстановяване на мотора » “.

Поставяне на етикети с цени (фабрично монтирани)

След като определите разположението на продукта, монтирайте етикетите с цените. Етикетите се доставят в плика, приложен към това ръководство.

1. Поставете долния край на етикета в долната канавка на профила отпред на тавата.
2. Внимателно натиснете етикета, докато се извие достатъчно, за да се закрепи в горната канавка на профила.

Настройка на цените

След като поставите продукта и монтирате етикетите с цените, задайте цените в автомата.

1. За да влезете в сервизния режим, натиснете жълтия бутон на контролния панел (вижте фигура 3.1, трети бутон).
2. С помощта на бутоните 6 или 8 превъртете менюто до »НАСТРОЙКИ НА ЦЕНИТЕ“.
3. Натиснете Enter. Изберете цена за избор (една от трите)
 - 3.1. Изберете цена за един избор
 - 3.2. Изберете цена на тава за една тава.
 - 3.3. Изберете цената за цялата машина, която важи за всеки избор от автомата при тази цена.
4. Въведете номера на избора, за който искате да зададете цена (например: 12).
5. Натиснете 1 и 2, за да редактирате или промените цената.
6. Натиснете ENTER, за да запазите тази цена.
7. Зададените цени ще се запазят в автомата, дори при спиране на тока или ако машината е изключена от мрежата; цените обаче ще

трябва да бъдат пренастроени, ако се смени програмният чип или ако се промени конфигурацията на моторите или тавите.

8. Използвайте бутоните EXIT, за да излезете от сервизния режим.

МОНТАЖ НА МЯСТО

Премахнете транспортните подложки

1. Разделете транспортните дъски, като вкарате лост или клин в прорезите от двата края.
2. Ако е необходимо, повдигнете автомата, за да премахнете счупените дъски, като използвате оборудване с подходяща номинална мощност. Не накланяйте автомата. Не се опитвайте да повдигнете автомата с ръчна количка с 2 колела.

Поставяне на автомата на място

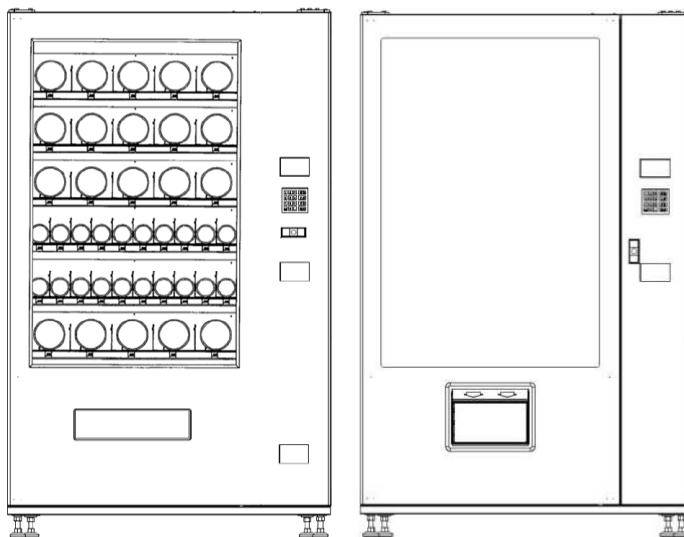
1. Поставете автомата на разстояние до 5 фута от определения електрически контакт. Електрическият контакт трябва да е достъпен, когато автоматът е на мястото си, а вентилационният отвор в задната част на автомата трябва да е свободен от препятствия.
2. При моделите с хладилна система оставете разстояние от поне 12 инча между стената и задната част на автомата, за да се осигури циркулация на въздуха.
3. Уверете се, че автоматът не пречи на проходите или изходите.
4. Не поставяйте автомата на място, където може да бъде ударен от превозни средства.
5. Оставете най-малко 18 инча разстояние между стената и страната с пантите на автомата, за да предотвратите удрянето на вратата в стената при отваряне, или използвайте защитен стенен буфер. Вратата трябва да се отваря достатъчно широко, за да позволява изваждането на тавите.
6. Автоматът е проектиран да отговаря на изискванията на ADA за хора в инвалидни колички, като се използва успореден подход (страната на инвалидната количка, съседна на предната част на автомата). Уверете се, че има достатъчно място за маневриране на инвалидната количка в тази позиция пред автомата.

Нивелиране на автомата

За безопасна работа автоматът трябва да бъде нивелиран.

1. В долната част на автомата има четири (4) регулиращи крачета с резба, разположени в ъглите на корпуса. Преди да започнете, се уверете, че и четирите регулиращи крачета са завинтени докрай.
2. С затворена и заключена врата проверете четирите основни крака и регулирайте всеки крак, който не докосва пода. Уверете се, че опорният винт под вратата е издигнат докрай и в този момент не докосва пода.
3. При затворена и заключена врата проверете четирите основни крака и регулирайте всеки крак, който не докосва пода. Уверете се, че опорният винт под вратата е издигнат докрай и в този момент не докосва пода.
4. Повторете последните две стъпки, за да нивелирате автомата отпред назад.
5. След като автоматът е нивелиран, регулирайте опорния винт под вратата, докато докосне пода.

НЕОБХОДИМИ ИНСТРУМЕНТИ:



гаечен ключ

Фигура 4.1 Нивелиране на автомата

ВНИМАНИЕ:

Носете ръкавици

Краищата могат да бъдат остри!

Винаги носете предпазни очила при обслужване на автомата!

4.2 МЕРКИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА С АВТОМАТИТЕ

1. Използвайте захранване с минимум 220 V променливо напрежение, 50 Hz, 10 A. Ако диапазонът на колебанията на напрежението надвиши 200–240 V, това може да доведе до повреда на машината.



2. Трябва да се използва надеждна трипинова контактна кутия със заземяване. в противен случай съществува опасност от токов удар. След като автоматът бъде монтиран на място, щепселът трябва да е лесно достъпен.



3. Не повреждайте захранващия кабел.
а. Уверете се, че държите здраво щепсела (не дърпайте директно захранващия кабел), и го извадете директно от контакта.
б. Не позволявайте машината да притиска захранващия кабел и не стъпвайте върху него.
в. Когато премествате машината от стената, внимавайте да не притиснете или повредите захранващия кабел.
г. Когато захранващият кабел е повреден или щепселът е износен, за да избегнете опасност, не продължавайте да използвате машината. Тя трябва да бъде подменена от специалист от производителя, от отдела за техническо обслужване или подобна служба.



4. При почистване, ремонт или подмяна на части от автомата, моля, изключете захранващия кабел от контакта, за да предотвратите токов удар.



5. Строго е забранено самостоятелното разглобяване и модифициране на машината. Поддръжката на машината трябва да се извършва от специалисти.



6. Натиснете вратичката на отвора за вземане с едната ръка и сложете другата ръка в кутията за вземане, за да вземете стоките. Вратичката за вземане е тежка. Внимавайте да не си прищипете ръцете. Когато децата трябва да я използват, е необходима помощта на възрастни.



5.0 КОНФИГУРАЦИЯ И НАСТРОЙКА НА ПАЛЕТИТЕ

Тавите в доставката са с голяма гъвкавост при конфигуриране. Всъщност на тавата може да се осигури всякаква комбинация от широки и тесни колони. Преди да промените конфигурацията на палетата, се уверете, че сте поръчали необходимите части, като например нова пружина, разделител или допълнителен мотор.

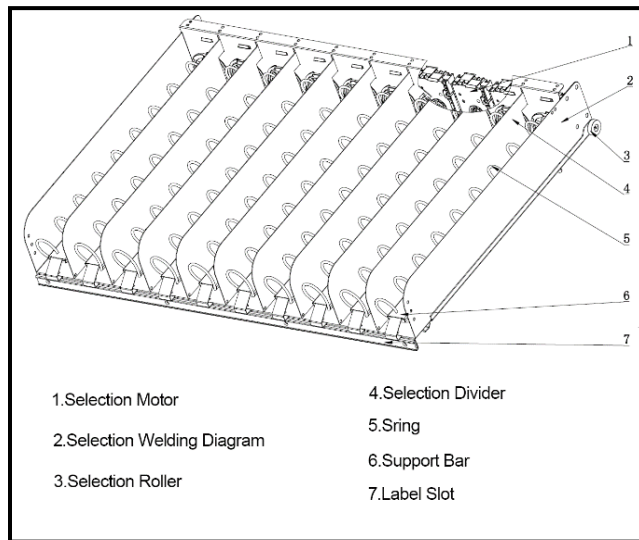
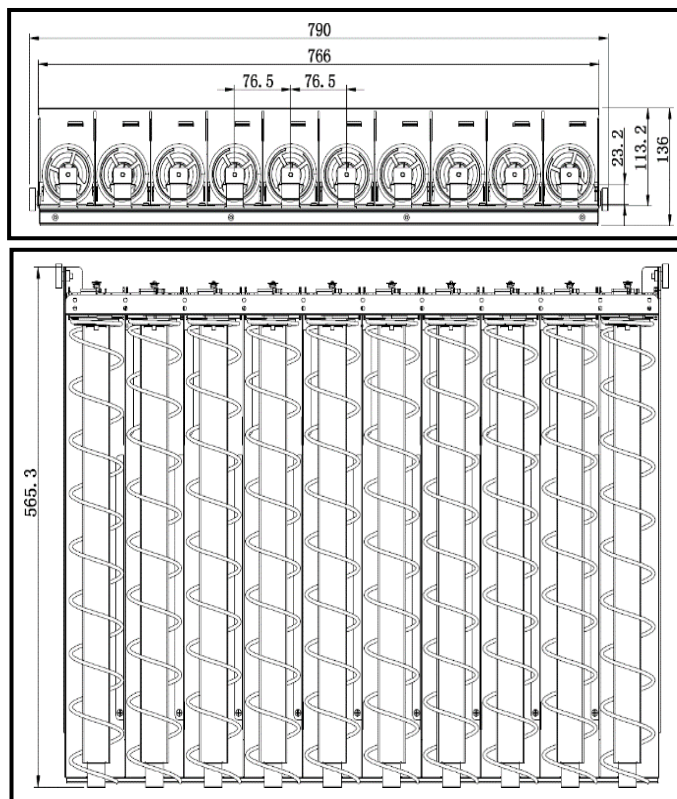
5.1 Монтаж на тавата

Вземете тавата хоризонтално, подравнете левия и десния ролки с плъзгащите релси и натиснете ролките в плъзгащите релси, докато тавата не бъде напълно вкарана. От лявата и дясната страна на предната част на тавата има изпъкнали части, които предотвратяват автоматичното изпадане на тавата. Накрая включете кабела за избор и монтажът е завършен.

5.2 Демонтаж на тавата

Първо откачете кабела за избор от дясната страна, извадете тавата хоризонтално и завършете изваждането.

5.3 Тава за намотки



Фигура 5.1 Тава за намотки

1. Смяна на разделителя

1. За да го извадите, първо отвийте винтовете на преградата, след което я хванете отпред и я извадете.
2. За да го монтирате отново, изпълнете процеса на разглобяване в обратен ред.

2. Смяна на пружината

1. Всяка пружина има адаптер, към който е закрепена. За да извадите пружината от адаптера, първо я издърпайте направо навън, завъртете я обратно на часовниковата стрелка и я извадете.
2. За да я монтирате отново, изпълнете процеса на разглобяване в обратен ред.

3. Смяна на адаптера

1. Задръжте натиснати двете дълги скоби на адаптера и след това го извадете.
2. За да го монтирате отново, изпълнете процеса на разглобяване в обратен ред.

4. Смяна на мотора

1. Избутайте скобата от предната част на мотора, след това извадете мотора и изключете кабела му.
2. За да го монтирате отново, изпълнете процеса на разглобяване в обратен ред.

5. Смяна на опорната греда

1. Разхлабете винта в предния край на опорната греда, след което извадете опорната греда.
2. За да я монтирате отново, изпълнете процеса на разглобяване в обратен ред.

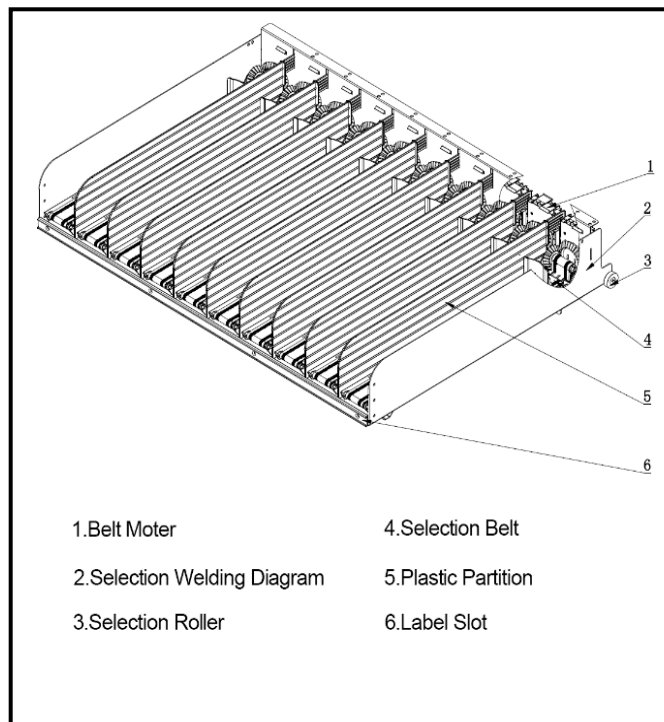
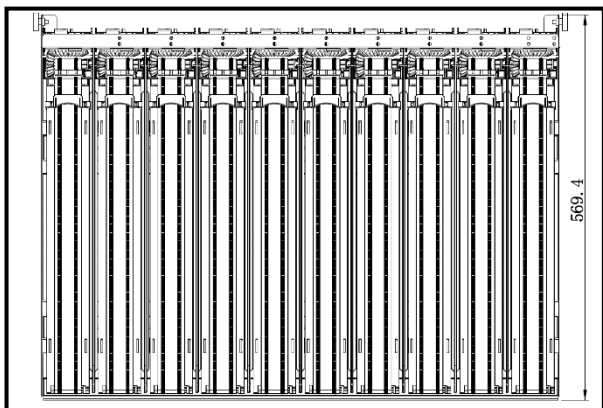
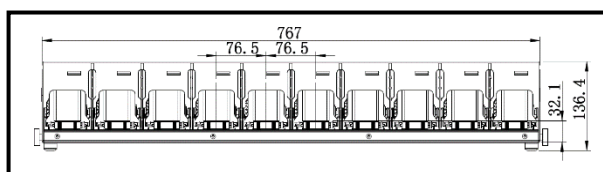
5.4 Поставяне на продукта

1. Без опорна греда: Наклонете продукта назад и го поставете в отвора на пружината.
2. С опорна греда: Продуктът се поставя вертикално в отвора на пружината.

5.5 Свързване на пружини

Две съседни единични селекции с пружини могат да бъдат съединени в двойна селекция за поставяне на по-големи стоки. Премахнете преградата между двете единични селекции и заместете дясната пружина с дясна пружина (стандартната е лявата пружина), след това моторът се монтира обратно и накрая съединяването се настройва в менюто. Селекциите с пружини могат да се съединяват само по две.

5.6 Конвейерна тава



Фигура 5.2 Конвейерна тава

5.7 Разлика спрямо тавата за рулони

1. Начинът на подмяна на мотора, преградата и адаптера е подобен на този при тавата за рулони.
2. Смяна на лентата: В долната част на лентата има 4 скоби, които я фиксират към тавата. Разхлабете 4-те скоби, за да извадите лентата.
3. Поставяне на продукта: Продуктът се поставя вертикално върху ремъка и трябва да може да се задържи стабилно върху него, в противен случай продуктът ще падне при движението на ремъка.
4. Свързване на ремъчните секции: Методът е същият като при пружината, но ремъчните секции могат да се свързват в групи, като не могат да се свързват повече от 5 секции, което позволява поставянето на свръхголеми продукти.

6.0 ПРОГРАМИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ

6.1 “Service Model” / Сервизен режим

Натиснете жълтия бутон за режим на контролния панел, за да влезете в сервизния режим (вижте фигура 3.1). Има две менюта: едното е основното меню; паролата за което е 888888, а другото е суперменюто; паролата за което е 125808521. Натиснете бутоните 2468, за да се придвижвате надолу, наляво и нагоре, както и за отмяна и потвърждение.

6.2 “Basic Menu” / Основно меню (888888)

6.2.1 “General Setting” / Общи настройки

1. “Bill Change” / Смяна на банкноти – Тестване на смяната на банкноти.
2. “Price Setting” / Настройка на цената – Настройте цената за единичен избор, за всеки слой или за цялата машина.
3. “Inventory Setting” / Настройка на запасите – Настройте запасите за отделен избор, за всеки слой или за цялата машина. За да деактивирате отчитането на запасите (да зададете безкраен запас), въведете: 255.
4. “Selection Test” / Тест на избор – Проверява дали моторът на отделен избор работи нормално.
5. “Light Control” / Управление на осветлението – Настройте времето за работа на осветлението; настройте само главната машина.

6.2.2 “Payment System” / Система за плащане

1. WeChat – Активирайте тази опция, за да използвате функцията WeChat.
2. Alipay – Активирайте тази опция, за да използвате функцията Alipay
3. UnionPay/Pos – За да свържете функцията за четец на карти, трябва да активирате тази опция.
4. “Bill” / Банкноти – Настройте режима на приемане на пари на устройството за

банкноти; задайте максималния номинал на устройството за банкноти и тествайте връщането на ресто в банкноти.

5. “Coin” / Монети – Проверете и задайте броя на монетите; тествайте връщането на монети.

6.2.3 “Selection Management” / Управление на избора

1. “Selection Numbers” / Номера на избор – Отчитане на броя на изборите на машината.
2. “Drop Sensor Detecting” / Откриване на сензора за падане – Включване или изключване на сензора за падане.
3. “Selection Configuration” / Конфигурация на избора – Проверка на информацията за избора.
4. “Selection Item ID” / Идентификационен номер на избора – Съответствие между избора и кода на продукта.
5. “Selection Test” / Тест на избор – Тестване на един избор.
6. “Selection Cycle Test” / Тест на цикъла на селекция – Автоматично тестване от първата до последната селекция.
7. “Belt Detecting Set” / Настройка на откриване на лентата – Времето за движение на лентата за превоз на товари включва време за изчакване и време за спиране. Времето за изчакване се отнася до времето за движение на лентата преди откриването на продукта (по подразбиране 6000), а времето за спиране се отнася до времето за движение на лентата след откриването на продукта (по подразбиране е 0; ако долната част на продукта е голяма, трябва да го настроите).
8. “Extra 1/4 turn setting” / Настройка за допълнителен 1/4 оборот – Когато стоките се заклепят, моторът се върти с повече от 1/4 оборот според настройката.
9. “Selection Capacity” / Капацитет на сортиране – Настройте капацитета на сортиране за единичен продукт, за всеки слой или за цялата машина; капацитетът трябва да е по-голям от броя на наличностите.
10. “Jammed Motor Solution” / Решение при

заклеждане на мотора – Може да продължите да извършвате покупки след настройка на селекцията при заклеждане.

6.2.4 “Sales Statistics” / Статистика на продажбите

1. “Daily Sales” / Дневни продажби – Преглед на записите за продажбите за деня; натиснете бутоните наляво и надясно, за да смените датата.
2. “Monthly Sales” / Месечни продажби – Преглед на записите за продажбите за текущия месец; натиснете бутоните наляво и надясно, за да смените месеца.
3. “Yearly Sales” / Годишни продажби – Преглед на записите за продажбите за текущата година; натиснете бутоните наляво и надясно, за да смените годината.
4. “Entire Machine Sales” / Продажби на цялата машина – Преглед на всички записи за транзакции; ще се покаже общата сума, общият брой продукти и броят транзакции по вид плащане.
5. “Selection Sales Message” / Съобщение за продажби по избор – въведете номера на избора, за да видите записите за продажбите на един избор.
6. “Clear Sales Message” / Изчистване на записите за продажби – Изчиства всички записи за продажби.
7. “Clear Security Code” / Изчистване на кода за сигурност – Задайте парола за изчистване на записите.
8. “Initial Remote System” / Инициализиране на отдалечената система – Изчистване на невалидни данни в дънната платка.

6.2.5 “System Setting” / Системни настройки

1. “User Menu Password” / Парола за потребителското меню – Задайте парола за потребителското меню.
2. “System Time” / Системно време – Настройте системното време и датата на дънната платка.
3. “Volume Setting” / Настройка на силата на звука – Задайте нивото на звука на гласовото съобщение, диапазонът е 0–200.

4. “Temperature Controller Setting” / Настройка на терморегулатора – Задействане и изключване на терморегулатора, настройка на режима на терморегулатора (режим на охлаждане, режим на отопление, режим на постоянна температура) и задаване на стойността на температурата.
5. “Temperature Controller Status” / Статус на температурния регулатор – Проверка на състоянието на температурния регулатор, например: температурният регулатор работи нормално, връзката с температурния регулатор е прекъсната, компресорът е изключен и др.
6. “Compressor Working Period” / Работен период на компресора – Настройте периода на работа на компресора; могат да се зададат 3 периода, например: 10–16, което означава, че компресорът работи от 10:00 до 16:00, а през останалото време е изключен.
7. “Query Driver Board Information” / Запитване на информация за драйверната платка – Ако машината е свързана с друга подчинена машина, можете да проверите версията на програмата на драйверната платка на подчинената машина.

6.2.6 “Fault Diagnosis” / Диагностика на неизправности

1. “Drop Sensor Test” / Тест на сензора за падане – За да проверите дали сензорът за падане работи нормално, има автоматични и ръчни тестове. По време на ръчния тест трябва да разклатите сензора с ръце или с предмети. И автоматичният, и ръчният тест се считат за успешни, ако резултатът е нормален.
2. “Apply License” / Активиране на лиценз – Когато машината показва, че услугата е преустановена, трябва да влезете в това меню. Клиентът ни предоставя случаен код, а ние му предоставяме код за потвърждение. След въвеждането натиснете бутона за потвърждение.
3. “Bill Validator Diagnosis” / Диагностика на валидатора за банкноти – Проверява се дали валидаторът за банкноти е в нормално състояние и дали е свързан с основната

4. **“Coin Mechanism Diagnosis” /**
Диагностика на механизма за монети –
Проверява дали механизмът за монети е в
нормално състояние и дали е свързан с
основната платка.
5. **“VMC Error Clear” / Изчистване на грешка**
VMC – Изчиства съобщението за грешка на
основната платка.
6. **“Clear Jammed Selection” / Изчистване**
на заседнал избор – Ако има грешка за
заседнал артикул при избора, тя ще се
покаже в тази опция, а изборът ще може да
работи нормално след изчистването.
7. **“Clear Motor Error” / Изчистване на**
грешка на мотора – Понякога моторът
работи ненормално след засядане на
стоката и възниква неизправност. Трябва
да изчистите информацията за грешката
тук, за да може устройството да работи
нормално.
8. **“Clear Extra Turn Error” / Изчистване на**
грешка за допълнителен завои – Ако
включите функцията за $1/4$ завои при
заклещване и след това възникне грешка за
заклещване, трябва да я изчистите тук, в
противен случай позицията на пружината
ще се промени, което ще повлияе на
продажбата на продуктите.
9. **“Selection Check” / Проверка на избора** –
Проверете дали изборът е нормален.
10. **“Network Diagnosis” / Диагностика на**
мрежата – Проверете дали машината е
свързана към мрежата и каква е стойността
на мрежовия сигнал.

6.3 “Super Menu” / Супер меню (125808521)

6.3.1 “Payment System” / Система за плащане

1. **“Coin System Set” / Настройка на**
системата за монети – Изберете
подходящата система за монети: монети
или монети от бункер. Обикновено
изберете „coin“.
2. **“Export System Config” / Експортиране**
на конфигурацията на системата –
Информацията за конфигурацията на този
апарат може да бъде изведена на USB
устройство, като например цена,

3. информация за избора и др.
“Import System Config” / Импортиране на
системната конфигурация – След като
експортирате конфигурацията от машината
на USB флаш устройство, поставете USB
флаш устройството в друга машина и я
импортирайте; по този начин можете да
синхронизирате конфигурацията на
машината.
4. **“Set Logo” / Настройка на лого** – Можете да
изберете дали да се показва или не логото
на компанията.

6.3.2 “Selection Management” / Управление на избора

1. **“Selection Mode” / Режим на избор** –
Могат да се избират три режима: спирален
режим, режим с конвейерна лента, режим с
кука. Изберете режима, който машината
действително използва.
2. **“Selection Capacity” / Капацитет на**
селекцията – Същото като в 6.2.3.9
3. **Motor AD** – Праг на мотора, критичната
стойност на въртенето на мотора; по
подразбиране е 150.
4. **“Selection Coupling” / Свързване на**
селекции – Две или повече единични
селекции се свързват, за да се даде
възможност за поставяне на големи стоки.
Първо изберете първата селекция, която
трябва да бъде свързана, и след това
изберете броя на свързванията, например:
свързване на 011 и 012 – въведете първо
011, а след това въведете 2, и това е всичко.
5. **“Clear Selection Coupling” / Изчистване**
на свързването на селекциите – Изчиства
свързването на всички настройки на
машината.
6. **“Coupling Synchronization Time” / Време**
за синхронизация на свързването – Когато
се свърже изборът на пружината, двата
мотора за избор няма да работят синхронно
и трябва да се зададе време за
синхронизация; стойността по
подразбиране е 1200.
7. **“Set Motor Short Value” / Настройка на**
стойността за късо съединение на мотора –
Когато моторът достигне определена
стойност, главната платка ще покаже, че
моторът е в късо съединение; диапазонът е
700–900, а стойността по подразбиране е

6.3.3 “System Setting” / Системни настройки

1. “Machine ID” / Идентификационен номер на машината – Код на машината; всяка машина има собствен код, състоящ се от 10 цифри, който се задава в това меню.
2. “Device Language” / Език на устройството – Езикът на менюто може да се променя; поддържат се китайски, английски и немски.
3. “User Menu Password” / Парола за потребителското меню – Същото като в точка 6.2.5.1
4. “System Time” / Системно време – същото като в точка 6.2.5.2
5. “Delivery Door Close Time” / Време за затваряне на вратата за доставка – Вратата за доставка на машината с асансьор се отваря и затваря автоматично, като може да се зададе достатъчно време за вземане на стоката; стойността по подразбиране е 60S.
6. “Connecting Upper Computer” / Свързване с горен компютър – Ако машината е свързана с Android система, трябва да изберете »Да“ в тази опция; опцията по подразбиране е »Не“.
7. “Connecting Lift” / Свързване на повдигаща система – Ако машината разполага с повдигаща система, трябва да изберете »Да“ в тази опция; опцията по подразбиране е »Не“.
8. “Drop Sensor Frequency Adjustment” / Настройка на честотата на сензора за падане – Настройте честотата на сензора за падане; настройката е автоматична и се използва само за машини с повдигаща система.
9. “Drop Sensor Sensitivity” / Чувствителност на сензора за падане – Настройте чувствителността на сензора за падане; диапазонът е 15–30; колкото по-ниска е стойността, толкова по-чувствителен е сензорът; използва се само за машини с повдигащи системи.

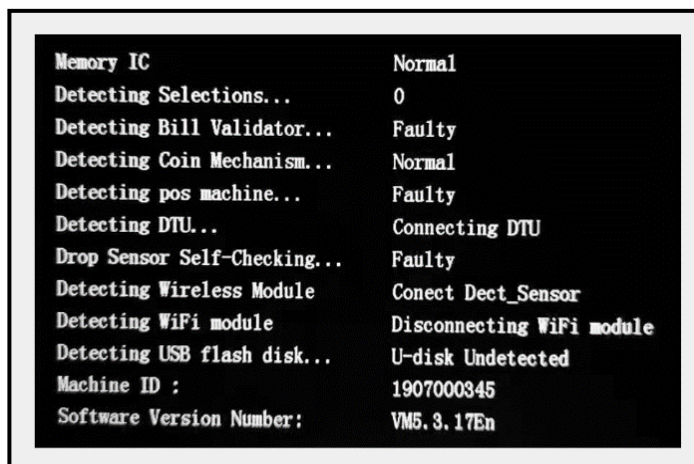
6.3.4 “Fault Diagnosis” / Диагностика на неизправности

1. “Drop Sensor Test” / Тест на сензора за падане – Същото като 6.2.6.1
2. “Apply License” / Прилагане на лиценз – Същото като 6.2.6.2
3. “Bill Validator Diagnosis” / Диагностика на валидатора за банкноти – същото като 6.2.6.3
4. “Coin Mechanism Diagnosis” / Диагностика на механизма за монети – същото като в 6.2.6.4
5. “Clear Jammed Selection” / Отстраняване на заседнал избор – същото като в 6.2.6.6
6. “Clear Motor Error” / Отстраняване на грешка в мотора – същото като в 6.2.6.7
7. “Clear Lift Error” / Изчистване на грешка при повдигане – Ще се покаже броят на неуспешните опити за повдигане. Повдигането не може да се използва повече от 3 пъти, а грешката трябва да се изчисти тук.
8. “Connecting Temperature Controller” / Свързване на терморегулатора – Температурата и параметрите могат да се настройват чрез менюто, след като терморегулаторът бъде свързан към основната платка. Тази опция позволява да се избере дали да се свърже или не. По подразбиране е »да“.
9. “Temperature Controller Parameter” / Параметри на температурния регулатор – Настройки на параметрите на температурния регулатор, като например: долна граница на температурата, цикъл на размразяване, време за размразяване и др.
10. “DTU Initialization” / Инициализиране на DTU – DTU е мрежов модул; понякога DTU може да не успее да комуникира нормално с основната платка и в такъв случай DTU трябва да бъде инициализиран.
11. “Restore Factory” / Възстановяване на фабричните настройки – Възстановява фабричните настройки на дънната платка, след което е необходимо да се настройват отново параметрите и др.

6.3.5 “Lift System” / Система на асансьора

1. “Lift layer-location” / Позициониране на асансьора по етаж – Ръчно позициониране на асансьора и спиране на всеки етаж. Когато започне позиционирането, асансьорът ще се издига бавно; натиснете бутона ENTER и асансьорът ще спре. След натискане на бутона ENTER асансьорът ще се спусне и позиционирането ще бъде завършено.
2. “Lift speed” / Скорост на асансьора – Настройте скоростта на изкачване и спускане на асансьора. Диапазон 0–80. По подразбиране 40.
3. “Lift test” / Тест на асансьора – Проверете дали асансьорът се издига и спуска нормално.
4. “Lift sensitivity” / Чувствителност на асансьора – Настройте чувствителността на асансьора. Стойност по подразбиране: 3–5.
5. “Anti-theft board close time” / Време за затваряне на противокражбената преграда – Настройте времето за автоматично затваряне на противокражбената преграда; стойността по подразбиране е 60S.

6.4 “Boot interface information” / Информация за интерфейса на Boot



Memory IC	Normal
Detecting Selections...	0
Detecting Bill Validator...	Faulty
Detecting Coin Mechanism...	Normal
Detecting pos machine...	Faulty
Detecting DTU...	Connecting DTU
Drop Sensor Self-Checking...	Faulty
Detecting Wireless Module	Connect Dect_Sensor
Detecting WiFi module	Disconnecting WiFi module
Detecting USB flash disk...	U-disk Undetected
Machine ID :	1907000345
Software Version Number:	VM5.3.17En

Фигура 6.1 Зареждащ интерфейс

1. “Check whether the main chip is normal.” / Проверете дали основният чип работи нормално.
2. “Check the number of selection.” / Проверете броя на избора.
3. “Check the status of the bill validator, coin mechanism and pos machine.” / Проверете състоянието на валидатора за банкноти, механизма за монети и POS терминала.
4. “Check the status of the DTU drop sensor.” / Проверете състоянието на сензора за падане на DTU.
5. “Check whether the USB flash drive is inserted.” / Проверете дали USB флаш устройството е поставено.
6. “Check machine code.” / Проверете кода на терминала.
7. “Check the version of the main board program.” / Проверете версията на програмата на основната платка.

7.0 ОТСТРАНЯВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ

7.1 “Out Of Service” / Извън експлоатация

Някои грешки ще деактивират автоматът. Когато това се случи, ще се покаже съобщение “out of service”. За да може автоматът да го използва отново, трябва да натиснете жълтия бутон за меню на дънната платка. В менюто за диагностика на неизправности намерете опцията »Прилагане на лиценз“, въведете кода за потвърждение и натиснете бутона за потвърждение – след това автоматът ще започне да работи.

7.2 Показване на грешки на автоматът

Показване на грешки	Причина за грешката	Решение
“Out of stock.” / Няма наличност	В дънната платка не е зададено количество на запаса	Задайте количеството в менюто, вижте 6.2.1.3
“Pause to purchase.” / Пауза при покупка	Има грешка, свързана със заседнал избор	Отстранете грешката за заседнал избор или грешката на мотора, вижте 6.2.6.6 или 6.2.6.7
“The motor does not exist.” / Няма мотор	Моторът е повреден или кабелът му не е свързан правилно	Сменете мотора или свържете отново кабела
“Machine memory error.” / Грешка в паметта на машината	Неправилно съхранение на данните на машината	Настройте в менюто, 6.2.3.8, парола 888888
“Up computer Communication error.” / Грешка в комуникацията с компютъра	В менюто са активирани неизползвани функции	Настройте в менюто, 6.3.3.6, изберете »Не“, след което изключете и рестартирайте машината
“Delivery door is not closed.” / Вратата за доставка не е затворена	В менюто са активирани неизползвани функции	В менюто, точка 6.3.3.7, изберете »Не“, след което изключете и рестартирайте уреда
“Please take out item.” / Моля, извадете продукта	Продукти върху повдигащата платформа	Проверете дали има продукти на повдигащата платформа. Ако има, моля, извадете ги; ако няма, настройте в меню 6.3.3.8 и 6.3.3.9 (настройте на 108)
“Lift error.” / Грешка при повдигане	Имало е повече от 3 грешки при повдигането	Настройте в менюто 6.3.4.7, изчистете грешката при повдигане
“Lift self-check error.” / Грешка при самопроверката на повдигането	Повдигащата платформа не е в начално положение	Проверете дали повдигащата платформа е в начално положение и дали е притисната към микропревключвателя

7.3 Таблица за отстраняване на неизправности на машината

Таблица за отстраняване на неизправности на машината

Ако е необходима резервна част, моля, свържете се с вашия дистрибутор

Симптом	Възможна причина	Решение
Няма захранване към управляващата платка	Няма захранване от захранващия кабел	Проверете захранващия кабел, изхода или захранването
	Разпределителната кутия е откачена от контролната платка или не е здраво свързана	Проверете свързващия кабел между захранващия блок и контролната платка

Липса на захранване към управляващата платка	Захранващият блок няма DC24V изход	Проверете захранващия блок
	Късо съединение в други вериги	Проверете отново останалите линии
Екранът е черен или трепти	Неизправност на екрана	Проверете екрана
	Кабелът на екрана е разхлабен	Свържете отново кабела на екрана
Клавиатурата не работи	Неизправност на клавиатурата	Проверете клавиатурата
	Отказ на VMC платка	Проверете платка VMC
Не е открит продукт	Настройката на менюто не е активирана	Активирайте го в менюто
	Кабелът на сензора за падане не е правилно свързан	Проверете свързващия кабел
	Отказ на сензора за падане	Проверете сензора за падане

7.4 Показване на код за грешка на терморегулатора

Код на грешката	Подробно обяснение
EA1	Токът на компресора е твърде голям (>5A)
EA2	Отворена верига на компресора (0 A)
EA3	Токът на вентилатора на изпарителя е твърде голям (>0,72 A)
EA4	Отворена верига на вентилатора на изпарителя (0 A)
EA5	Токът на вентилатора за охлаждане е твърде голям (>0,54 A)
EA6	Отворена верига на вентилатора за охлаждане (0 A)
EO	Температурата спада или се повишава твърде бавно

7.5 Отстраняване на неизправности в охладителната система

- Температурата на охлаждане не спада (EA2)
Поддържайте разстоянието между уреда и стената над 20 см, осигурете нормална вентилация, почистете навреме прахоуловителя зад уреда, проверете с ръка дали медната тръба е студена и преценете дали компресорът охлажда нормално. Ако не е така, компресорът има теч и трябва да се добави нов газ (моля, това да се извърши от специалисти).
- Терморегулаторът показва „LL“
„LL“ означава повреда на сензора, сменете сензора незабавно. Ако проблемът не се отстрани, сменете терморегулатора.
- Обледеняване на компресора
Първо проверете менюто, за да видите дали цикълът и времето за размразяване са правилни; проверете дали двата вентилатора пред компресора се въртят; ако вентилаторът не се върти, въздухът от климатика не може да циркулира и остава в компресора, което води до обледеняване; след това проверете дали сензорът работи нормално. Ако сензорът не работи правилно, компресорът ще продължи да работи, което ще доведе до обледеняване, а накрая медната тръба на компресора ще се запуши, което също ще доведе до обледеняване.
- Неуспешно свързване на терморегулатора
Проверете дали кабелът за свързване на терморегулатора е правилно свързан; проверете дали

комуникационният адрес на терморегулатора е правилен; параметър E9 0 означава главен терморегулатор, 1 означава подчинен терморегулатор 1... и накрая се установява, че има проблем с терморегулатора.

5. Изтичане на вода от компресора
Проверете дали изходът за вода на компресора е запушен, дали резервоарът за вода е повреден и дали машината е херметична.

7.6 Отстраняване на неизправности в асансьорната система

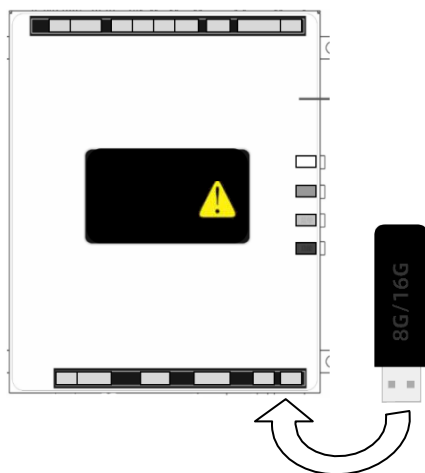
1. Асансьорът не работи при закупуване на стоки
Първо проверете дали асансьорът може да работи от менюто; ако не може, трябва да проверите различните части на асансьора. Ако работи, проверете дали функцията на асансьора е включена в менюто.
2. Има необичайни шумове, когато асансьорът се качва и слиза.
Изключете захранването, повдигнете повдигащата платформа ръчно и наблюдавайте източника на необичайния шум. Обикновено той се чува около мотора и при металните релси от двете страни и е необходимо да се разглови за проверка.
3. Машината се рестартира, когато асансьорът е на път да се издигне
Проверете дали долната част на асансьора е натиснала микропревключвателя. Ако не е натиснала, трябва да проверите дали има нещо, което блокира повдигащата платформа. Ако е натиснала, трябва да проверите дали е натиснала в правилната позиция. Можете да настроите микропревключвателя или да го замените.
4. След като продуктът излезе, вратата на приемника не може да се отвори
Първо проверете дали сензорът за близост свети в червено; ако не свети, регулирайте положението на превключвателя или го сменете. Ако червената светлина свети, проверете дали електромагнитната брава е повредена.
5. Антикращбената платка не работи при закупуване на стоки
Първо задайте времето за затваряне на платката за защита срещу кражби в менюто, задайте 1800, и проверете дали платката за защита срещу кражби работи нормално; ако не е така, моля, проверете мотора на опората; ако той е в изправност, моля, проверете микропревключвателя.

***** Ако срещнете други трудно разрешими или неочаквани неизправности, моля, свържете се с производителя на автомата; той разполага с професионални инженери, които ще ви насочат и ще разрешат проблема.*****

8.0 ПОДДРЪЖКА

8.1 АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ФИРМУЕРА

Понякога може да се наложи да се възползвате от новите функции на софтуера. Софтуерът може да бъде актуализиран с помощта на USB флаш памет, която се предлага в повечето магазини за електроника.



Фигура 8.1 Зареждане на софтуера за управление

1. Намерете гнездото за USB флаш диска (вижте фигура 8.1).
2. Поставете USB флаш паметта в гнездото (тя се поставя само по един начин). Натиснете я, докато се закрепи на мястото си. (При нова дънна платка след тази стъпка и след рестартиране актуализацията ще се извърши автоматично)
3. Натиснете и задръжте червения функционален бутон. След това натиснете белия бутон, за да рестартирате. Отпуснете бутона, когато се появи индикаторът за напредъка на актуализацията.
4. След като софтуерът бъде зареден, автоматът ще се рестартира, а на дисплея ще се покажат номерът, версията и името на софтуера.
5. Извадете USB флашката.
6. Проверете опциите и задайте цените според нуждите. Имайте предвид, че цените и настройките (но не и данните от DEX) се запазват и възстановяват по

- време на този процес.
7. Съхранете USB флашката на сигурно място.

Програмата VOICE, която стартира последователността от зареждане на програмата в RAM, може да бъде актуализирана по същия начин като фирмуера – когато сте на екрана за самопроверка, натиснете бутона за пълно зареждане (зеления бутон), докато се появи индикаторът за напредъка на актуализацията.

8.2 ПОЧИСТВАНЕ НА ВЪНШНАТА ЧАСТ НА АВТОМАТА

Почистете външната част на автомата при необходимост, като използвате меки домакински почистващи средства и вода. Намокрете кърпа или гъба с почистващия разтвор и внимателно избършете външната част.

1. Не използвайте химикали или разтворители. Те могат да повредят боята, пластмасовите елементи и стикерите.
2. Не използвайте абразивни почистващи средства.
3. Не използвайте водна струя.
4. Не позволявайте вода или почистващи разтвори да влязат в контакт с електрически или електронни компоненти.
5. Почистете стъкления преден панел отвътре и отвън с подходящ препарат за прозорци.

8.3 ПОЧИСТВАНЕ НА ВЪТРЕШНОСТТА НА АВТОМАТА

Почистете вътрешността с меки домакински почистващи средства и вода. Намокрете кърпа или гъба с почистващия разтвор и внимателно избършете вътрешните повърхности.

Някои автомати за продажби използват облицовка на вратата, изработена от ABS пластмаса. Тази облицовка ще се напука, ако се използват химически разтворители или агресивни почистващи средства.

1. Изключете автомата от електрическата мрежа.
2. Отворете вратата на автомата.

3. Не използвайте химикали или разтворители. Те могат да повредят боята, екструдираните пластмасови части и други пластмасови елементи.
4. Не използвайте абразивни почистващи средства.
5. Не използвайте струя вода.
6. Не позволявайте вода или почистващи разтвори да влязат в контакт с електрически или електронни компоненти.
7. Оставете да изсъхне на въздух или поставете прозоречен вентилатор на пода пред отвореното вътрешно пространство.
8. След като изсъхне, включете автомата в електрическата мрежа.

8.4 СМАЗВАНЕ С ЛИТИЕВА ГРИС

Веднъж годишно сачмените лагери на релсата за тавата за бутилки и подвижните части на вратата трябва да се смазват с грес.

1. Извадете тавата. Релсата на тавата е изградена от телескопични канални секции. Нанесете много тънък слой бяла литиева смазка от външната страна на първите две секции, по горния и долния ръб.
2. Нанесете смазка от вътрешната страна на последните две секции по горния и долния ръб.
3. Нанесете грес (или подобен смазочен материал) върху резбите на болтовете на заключването на вратата и пантите на вратата, ако е необходимо.
4. Избършете излишната смазка. Не се изисква друго смазване.

8.5 ПОДМЯНА НА ЛАМПИ

Смяна на опционални LED лампи

1. Отворете вратата.
2. Изключете захранването към контролната платка с помощта на превключвателя за захранване.
3. Намерете кабелния сноп на LED лампата и го извадете от кабелния сноп на MDB.
4. Отвийте винтовете, с които са закрепени големите и малките P-скоби, и извадете LED лампите.
5. Поставете новите LED лампи, като използвате малките и големите P-скоби и винтовете.

6. Свържете кабелния сноп на светодиодите с кабелния сноп на MDB.
7. Включете захранването към контролната платка.
8. Докато LED лампите работят, насочете ги така, че светлината да попада във вътрешността на автомата.
9. Затворете вратата на автомата.

8.6 ПОМОЩНА ПРОГРАМА

За основните контролни платки е налична базова софтуерна утилита. Понастоящем тя позволява на оператора да запазва/зарежда конфигурации на автомата и да актуализира фърмуера. Моля, свържете се с OPROO PRO (QUVend Ltd) за повече информация.

8.7 ЗМЯНА НА ЗАХРАНВАЩИЯ КАБЕЛ И ТЕСТ НА GFCI

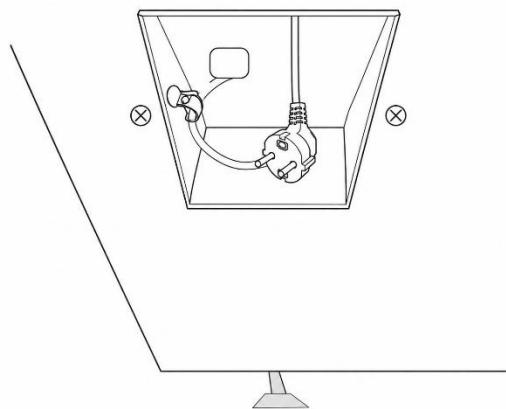
НЕОБХОДИМИ ИНСТРУМЕНТИ:

Използвайте тази процедура, за да замените захранващ кабел, който е прекъснат, разцепен или по друг начин повреден, или представлява опасност.

Ключ за гайки 1/4", ръкавици и предпазни очила.

ДЕМОНТАЖ И МОНТАЖ

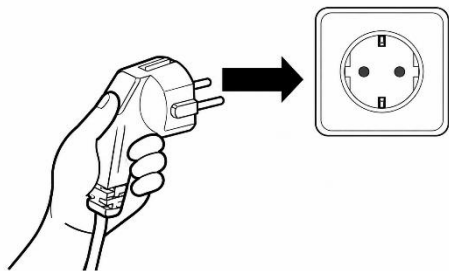
1. Отместете автомата от стената и извадете захранващия кабел от контакта.
2. Поставете захранващия кабел в защитната прореза на гърба на автомата.
3. Кабелът се прибира в автомата.



Фигура 8.2 Захранващ кабел и защитен отвор

ИНСТАЛИРАНЕ

Включете новия захранващ кабел в електрическата контактна кутия.



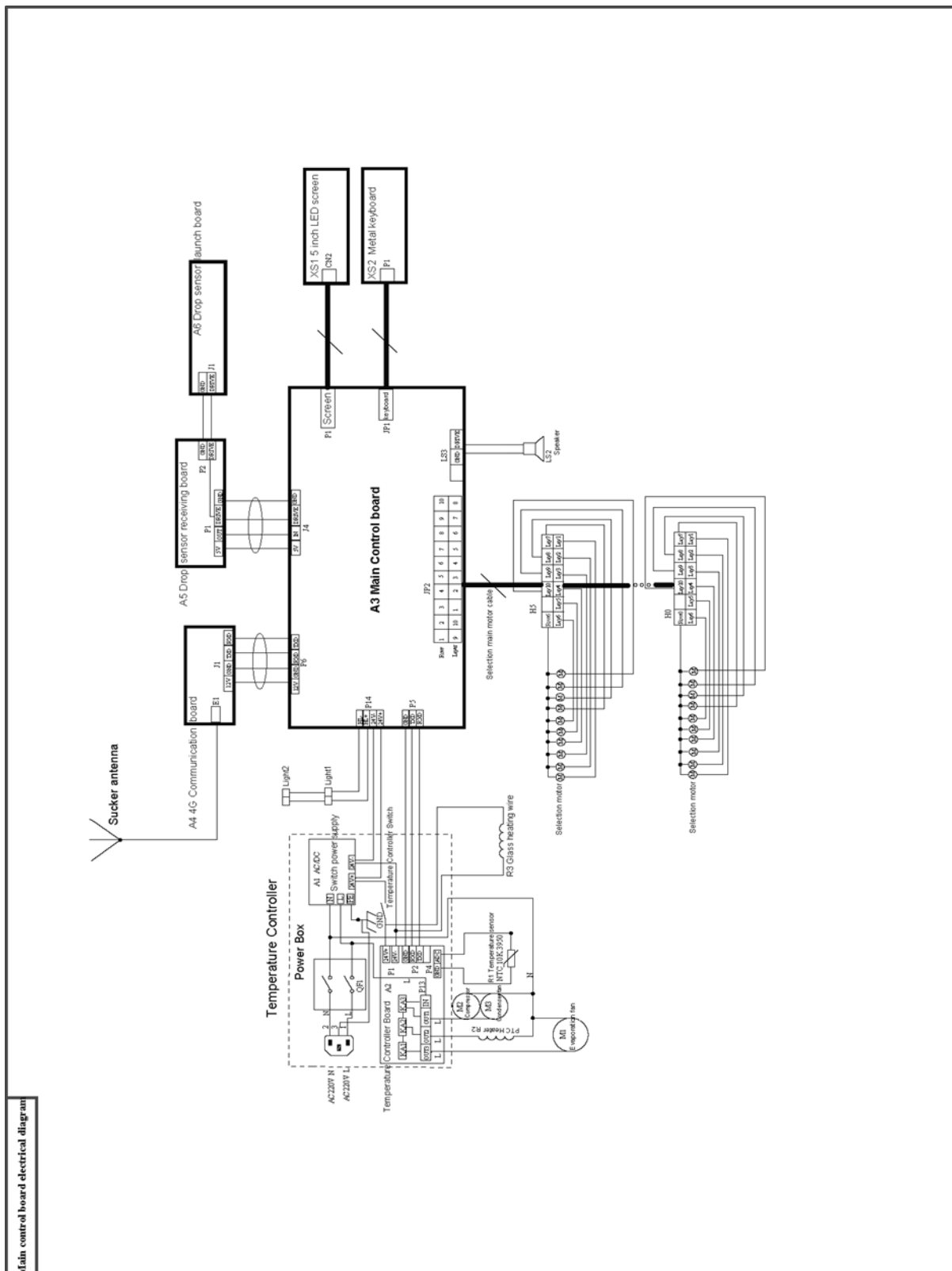
1. Включете захранващия кабел в контакта. Автоматът трябва да се включи.
2. Ако няма захранване, проверете контакта на стената. Ако има захранване в контакта, проверете дали има захранване в края на захранващия кабел, където се включва щепселът.
3. Ако всичко работи, върнете автомата на мястото му до стената.

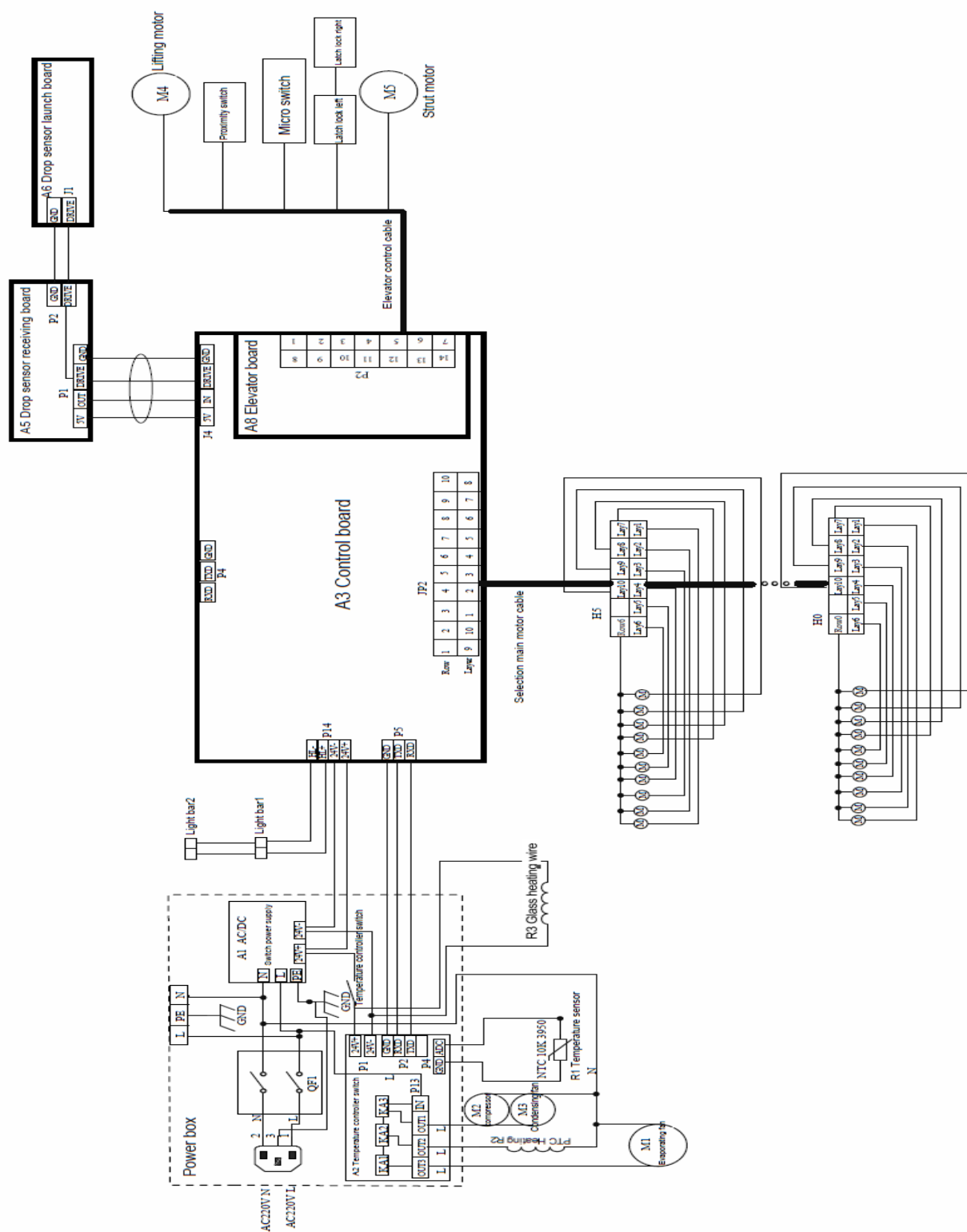
8.8 СЪХРАНЯВАНЕ НА АВТОМАТА

Ако автоматът ще се съхранява без захранване в продължение на няколко дни или по-дълго, следвайте следните инструкции. Тези инструкции са подобни на тези за съхранение на всеки хладилник.

1. Изключете автомата от електрическата контактна кутия.
2. Извадете всички продукти от автомата.
3. Почистете вътрешността на автомата, като следвате общите указания, дадени в раздел 8-5.
4. Оставете вратата на автомата отворена за един ден, за да може вътрешността да изсъхне напълно.
5. Затворете вратата на автомата и я заключете, за да предпазите вътрешността.
6. Навийте захранващия кабел и го поставете в бункера. Ако автоматът се премества, следвайте процедурите за транспортиране и настройка, посочени в раздел 4.

9.0 СХЕМА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИТЕ СВЪРЗАНИЯ





Модел „Lift“

ATTESTATION

◆

ATTESTATO

◆

ATESTACIÓN

◆

BESCHEINIGUNG

◆

ATTESTATION


Product Service

Compliance Document

No. D 137139 0001 Rev. 00

Holder of Attestation: Quvend Zrt.
150 Gyömrői út
1103 Budapest
HUNGARY

Product: Vending machines
(Commercial Vending Machines)

This Compliance document confirms the compliance with the listed standards on a voluntary basis. It refers only to the particular sample. This compliance document makes no statement regarding the quality or safety of the serial products. For details see: www.tuvsud.com/ps-cert

Test report no.: 64110260136601

Date, 2026-04-21


(Darius Guo)


TUV®

Page 1 of 2
TUV SUD Product Service GmbH • Rüdtenstraße 65 • 80339 Munich • Germany

ATTESTATION

◆

ATTESTATO

◆

ATESTACIÓN

◆

BESCHEINIGUNG

◆

ATTESTATION


Product Service

Compliance Document

No. D 137139 0001 Rev. 00

Model(s): SN06PRO, SN08PRO, SN10PRO, SN12PRO

Trade name: OPROO



Parameters:

Rated Voltage:	230V
Rated Frequency:	50Hz
Rated Power:	550W
Rated Power For LED Lamp:	15W
Rated Current:	2.9A
Protection Class:	Class I
Degree of Protection:	IPX0
Climate Class:	2
Refrigerant:	R290

Tested according to:

EN 60335-1:2012/A16:2023
EN IEC 60335-2-75:2023/A2:2023
EN IEC 60335-2-88:2022/A1:2022
EN 62233:2008
EN ISO 12100:2010


TUV®

Page 2 of 2
TUV SUD Product Service GmbH • Rüdtenstraße 65 • 80339 Munich • Germany



EU Declaration of Conformity (DoC)

We, Quvend Ltd as legal manufacturer of OPROO machines, declare under our sole responsibility that the product specified below comply with the relevant European Union directives, regulations, and harmonized standards.

Product Identification:

Product name: **OPROO**vending machine
Type / Model: **SN06PRO, SN08 PRO , SN10PRO , SN12PRO**
Legal manufacturer: Quvend Ltd
Address: 150 Gyömrői út Budapest 1103 HUNGARY.
Email: info@oproo.com, web: <http://www.oproo.com>
Tel: +36 703625452

Applicable Directives and Regulations:

- 2006/42/EC Machinery Directive (MD)
- 2014/35/EU Low Voltage Directive (LVD)
- 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
- 2011/65/EU RoHS Directive and (EU) 2015/863 amendment
- 2012/19/EU WEEE Directive
- 2009/125/EC Ecodesign Directive and Regulation (EU) 2019/2024
- Regulation (EU) 2017/1369 and Delegated Regulation (EU) 2019/2018 (Energy Labelling)

Applied Harmonized Standards:

- EN 55014-1:2021 – Electromagnetic compatibility – Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus – Part 1: Emission
- EN 55014-2:2021 – Electromagnetic compatibility – Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus – Part 2: Immunity – Product family standard
- EN 61000-3-2:2019 + A1:2021 – Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current ≤16 A per phase)
- EN 61000-3-3:2013 + A2:2021 – Electromagnetic compatibility (EMC) – Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems (equipment rated current ≤16 A per phase, not subject to conditional connection)
- EN 60335-1:2012 + A15:2021 – Household and similar electrical appliances – Safety – Part 1: General requirements
- EN 60335-2-75:2004 + A2:2008 – Household and similar electrical appliances – Safety – Part 2-75: Particular requirements for commercial dispensing appliances and vending machines

- EN IEC 60335-2-89:2022 + A11:2022 – Household and similar electrical appliances – Safety – Part 2-89: Particular requirements for commercial refrigerating appliances and ice-makers with an incorporated or remote refrigerant unit or motor-compressor
- EN 62233:2008 – Measurement methods for electromagnetic fields of household appliances and similar apparatus with regard to human exposure
- EN ISO 12100:2010 – Safety of machinery – General principles for design – Risk assessment and risk reduction
- EN IEC 63000:2018 – Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances
- RoHS (2011/65/EU and amendments) – Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment
- (EU) 2019/2024, (EU) 2021/340, (EU) 2019/2018, (EU) 2021/341 – Ecodesign and energy labelling regulations for refrigerating appliances with a direct sales function

Factory certificates:

- ISO 14001
- ISO 9001

We hereby declare that the product(s) specified above conform to the essential requirements of the above directives and standards. This declaration is issued under the sole responsibility of the legal manufacturer.

Place and Date: Budapest 04.06.2026


Name: **Quvend Ltd**
Managing Director
EU Declaration of Conformity
EU Declaration of Conformity
EU Declaration of Conformity


Elektronikus alárta:
Quvend Zrt
2026-06-04 09:12:31 +0200

10.0 ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

**Общи условия за продажба и доставка на ново оборудване
(Публикувано: 30 септември 2025 г.)**

Quvend Ltd. 150 Gyömrői út Будапеща 1103 унгария info@quvend.com

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Обхват

Настоящите Общи условия се прилагат за всички доставки на нови машини и оборудване на бизнес клиенти и юридически лица.

2. Изключване на противоречащи условия

Всички различаващи се условия, предоставени от Купувача, се отхвърлят изрично и няма да бъдат обвързващи, дори ако не бъдат изрично оспорени от нас. С подаването на поръчка, приемането на нашето потвърждение на поръчката или получаването на доставката Купувачът потвърждава и приема настоящите Общи условия.

3. Писмени споразумения

Всякакви изменения, отклонения или допълнителни договорености изискват писмено потвърждение от наша страна, за да бъдат валидни. Това важи и за всяко отказване от изискването за писмена форма.

4. Интелектуална собственост

Всички чертежи, проекти, изчисления и свързани с тях документи остават наша собственост и са защитени с авторско право. Те не могат да бъдат разкривани на трети лица без нашето предварително писмено съгласие.

II. ORDERS

1. Потвърждение

Нашите оферти не са обвързващи, докато не бъдат потвърдени писмено (включително по електронна поща). Договор не се сключва без писмено потвърждение. Изпращането на фактурата след поръчката се счита за писмено потвърждение на поръчката. В случай на доставка без предварително потвърждение, нашата фактура се счита за потвърждение.

2. Обхват на поръчката

Ние си запазваме правото да правим незначителни технически или формални промени, при условие че функционалността, използваемостта и стойността на продукта не са съществено засегнати. Ако такава промяна е неприемлива за купувача, той може да се откаже от договора. Допълнителни претенции са изключени.

3. Технически данни

Техническите спецификации в нашите оферти, каталози и илюстрации служат като приблизителни стойности, освен ако изрично не са потвърдени като задължителни. За нашите доставки е определящо спазването на стандартите за безопасност и приемане на страната-производител.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ДОСТАВКА

Нашето задължение за доставка зависи от навременното и правилно доставяне на материали от нашите доставчици. Ние можем да се откажем от договора без отговорност за щети, ако доставката стане невъзможна поради форсмажорни обстоятелства, стачки, правителствени ограничения, закъснения в транспорта или други събития извън нашия контрол.

IV. СРОК НА ДОСТАВКА И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА

Ние не носим отговорност за закъснения в доставката, причинени от транспортни проблеми между производителя и доставчика. Доставките се извършват по условията EXW (Ex Works). Рискът от загуба или повреда преминава към Купувача в момента, в който стоките бъдат предадени на превозвача.

V. НИ ЦЕНИ

1. Ценова основа

Цените са франко завод и включват опаковката, но не включват ДДС, мита, екологични такси и други сборове, освен ако не е договорено друго. Фиксираните цени изискват писмено потвърждение.

2. Промени в цените

Цените се посочват за всяка поръчка. Запазваме си правото да коригираме цените без предварително уведомление.

VI. Р УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Освен ако не е договорено друго, плащането трябва да се извърши предварително чрез банков превод.

Закъснение при плащане и запазване на правото на собственост

В случай на забавено плащане Купувачът дължи лихва за забава в размер на базовия лихвен процент, определен от централната банка на валутата на фактурата, увеличен с 3%. Продавачът не е длъжен да изпълни задълженията си, докато сумата по фактурата не бъде преведена по банковата му сметка, и запазва пълното право на собственост върху оборудването, докато плащането не бъде получено в пълен размер.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА МАТЕРИАЛНИ ДЕФЕКТИ

1. Спецификация за качество

Качеството и характеристиките на нашите продукти са определени в нашите каталози и могат да бъдат проверени в нашия шоурум.

2. Задължение за проверка

Купувачът е длъжен да провери стоките при получаването им и да ни уведоми писмено за евентуални дефекти в срок от 14 дни. Скрытите дефекти трябва да бъдат съобщени незабавно след откриването им, но не по-късно от пет дни след установяването им.

3. Изключения от гаранцията

Не могат да се предявяват гаранционни претенции в следните случаи:

- Незначителни отклонения: Леките отклонения от договорените спецификации или незначителните увреждания на използваемостта не представляват дефекти.
- Нормално износване: Естественото износване на частите при редовна употреба е изключено от гаранционното покритие.
- Неправилна експлоатация: Не се покриват щети, възникнали след прехвърляне на риска в резултат на небрежно или неправилно използване, недостатъчна поддръжка, отлагания на вар или котлен камък, неподходящи експлоатационни условия, прекомерна употреба или използване с неподходящи консумативи.
- Неподходящи условия: Дефекти, причинени от неправилно монтажено изпълнение, неподходящи условия на мястото на експлоатация или неблагоприятни външни влияния (химични,

електрохимични, електрически или екологични фактори), са изключени.

- Умишлени или външни повреди: Манипулации, вандализъм или други външни въздействия, които не са предвидени в договора, не се покриват.

- Неразрешени модификации или ремонти: Всяка гаранция се анулира, ако Купувачът или трети лица извършат промени, настройки или ремонти без нашето предварително одобрение или ако такива работи са извършени неправилно.

- Премахната идентификация на продукта: Исковете се изключват, когато идентификацията на продукта, като серийни номера, етикети „СЕ“ или табелки с дата, е била премахната, променена или е нечетлива.

- Износващи се части: Компоненти, за които се очаква да се наложи подмяна поради износване (например уплътнения, гарнитури, предпазители, електрически крушки, батерии), са извън обхвата на гаранцията.

Купувачът не може да откаже доставката или да откаже приемането на основание незначителни или несъществени дефекти.

4. **Гаранционни мерки**

По наше усмотрение дефектните стоки ще бъдат ремонтирани или заменени безплатно. Купувачът е отговорен за демонтирането и повторното монтиране, както и за свързаните с това разходи.

5. **Гаранционен срок**

Гаранционното покритие за автомати за продажба (тип SN) и резервни части е ограничено до 12 месеца, като може да бъде удължено с още 12 или 24 месеца по индивидуално споразумение.

6. **Акcesoари, предоставени** от купувача

Ние не носим отговорност за дефекти в оборудването или акcesoарите, предоставени от купувача или трети страни.

7. **Връщане на** стоки

Дефектните стоки трябва да ни бъдат върнати с предплатени транспортни разходи или да бъдат предоставени за проверка в помещенията на купувача.

VIII. **ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

Всички допълнителни искове за обезщетение, независимо от правната им основа, са изключени, освен ако не са причинени от умишлено неправомерно поведение или груба небрежност.

Случаите на неправилна доставка се уреждат по разпоредбите на Гражданския кодекс на Унгария (като се обръща специално внимание на факта, че нашата компания е длъжна преди всичко да коригира доставката, докато Купувачът е длъжен незабавно да съобщи за такава грешка на нашата компания). Нашата компания поема отговорност само за щети, възникнали поради причини, които могат да ѝ бъдат приписани и които са доказани, като максималната сума е равна на стойността на договора (поръчката и нейното потвърждение, а при липса на такова – сумата по фактурата).

IX. **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Договорът между страните е с определен срок, до изпълнението на услугата/възнаграждението, посочени в поръчката, и нейното приемане. Договарящите се страни могат по всяко време да изменят или прекратят договора по взаимно съгласие в писмена форма.

Нашата компания уведомява Клиента, че изпълнението започва незабавно след получаване на поръчката, в съответствие с крайния срок, посочен в потвърждението.

Предвид срока на действие, договорът не може да бъде прекратен едностранно. Всяка от страните може да прекрати договора само ако другата страна не изпълни договорните си задължения или по друг начин допусне съществено нарушение на договора.

X. **ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**

За предоставянето на своите услуги нашата компания може да ангажира подизпълнители. Предоставяната услуга може да включва посреднически услуги. Такива посреднически услуги се посочват в окончателната фактура.

XI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТА

Описанията на продуктите в каталози, брошури или реклами не представляват гаранции, освен ако не са изрично потвърдени в писмена форма.

XII. РАЗНООБРАЗНИ

1. Права на отказ

Купувачът може да се откаже от договора само в случаите, в които ние носим отговорност за нарушение на задължение.

2. Защита на личните данни

Личните данни ще бъдат обработвани и съхранявани в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни.

3. Език

Настоящата версия на английски език се предоставя единствено за удобство. Първостепенно значение има оригиналната юридическа версия.

XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

1. Място на изпълнение:

Унгария.

2. Юрисдикция:

Будапеща е изключителното място на юрисдикция за всички спорове.

3. Приложимо право:

Прилага се изключително унгарското право. Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (CISG) се изключва.

XIV. СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА IWEEE C

QuVend Ltd., в качеството си на вносител на оборудване в Европейския съюз (Унгария), се задължава да се регистрира надлежно пред компетентния орган и да изпълни всички задължения, свързани с WEEE в Унгария, включително заплащането на приложимите такси, в съответствие с Директива 2012/19/ЕС и нейното национално транспониране. В случай на последваща трансгранична доставка на такова оборудване на територията на Европейския съюз, Купувачът, в качеството си на първи пускател на оборудването на пазара в съответната държава-членка, носи изключителна отговорност за осигуряване на спазването на всички задължения по WEEE в тази юрисдикция, включително, но не само, регистрация, отчитане и заплащане на такси, съгласно приложимите национални закони и разпоредби.



Отпадъци от електрическо и електронно оборудване (ОЕЕО)

Този символ върху продукта или неговата опаковка показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци. Вместо това е Ваша отговорност да занесете продукта до определено място за събиране за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Правилното изхвърляне и рециклиране спомага за предотвратяване на отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. За по-подробна информация относно рециклирането на този продукт, моля, свържете се с местните власти, службата за извозване на битови отпадъци или търговеца, от когото сте закупили продукта.

© 2025 QuVend Ltd Всички права запазени

Настоящото ръководство и информацията, съдържаща се в него, са собственост на QuVend Ltd. и са защитени от закона за авторското право и международните договори. Никоя част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, разпространявана или предавана под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин – електронен, механичен, чрез фотокопиране, записване или по друг начин – без предварителното писмено разрешение на QuVend Ltd.

Неразрешеното използване, разкриване или копиране на този документ или на която и да е част от него може да доведе до граждански и наказателни санкции.

Някои функции могат да се различават в зависимост от модела или конфигурацията.

Моля, при работа се ориентирайте по самата машина. Функциите на машината и инструкциите за експлоатация могат да бъдат актуализирани и променени без допълнително предизвестие.

